Canon

imagePROGRAF

iPF815/iPF825

Información de introducción

ESP

Guía de configuración

Lea este manual antes de intentar operar la impresora.
Mantenga este manual a mano para futuras referencias.

Atención • Las instrucciones de esta guía muestran la impresora iPF825. Tenga en cuenta que, en algunos casos, la impresora puede ser diferente de estas ilustraciones. No obstante, las operaciones básicas son las mismas.

Introducción

Información general sobre configuración

Los siguientes son los pasos para configurar la impresora.



Importante • Aunque no utilice el controlador de la impresora, cerciórese de instalar **Media Configuration Tool** del **User Software CD-ROM** suministrado. Con **Media Configuration Tool**, los tipos de papel que estén disponibles en su zona podrán registrarse en la impresora. Con respecto a las instrucciones sobre la instalación, consulte "Instalar el controlador de la impresora y el manual del usuario" de la página 7. (En Windows, seleccione **Instalar software individual** en la ventana **Menú configurar** para instalar **Media Configuration Tool** solamente.)

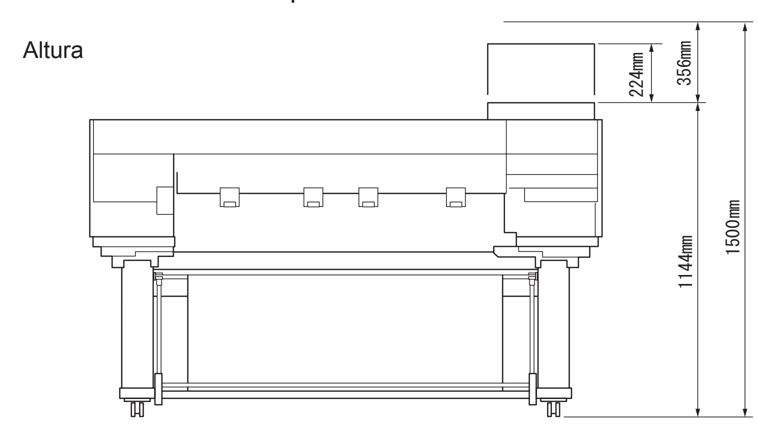
En esta **Guía de configuración** se incluyen los detalles de cada paso. Sólo tiene que seguir las instrucciones para instalar la impresora.
Si aparece un mensaje de error durante la configuración o se produce algún otro problema, consulte Respuesta a los mensajes. (pág. 16)

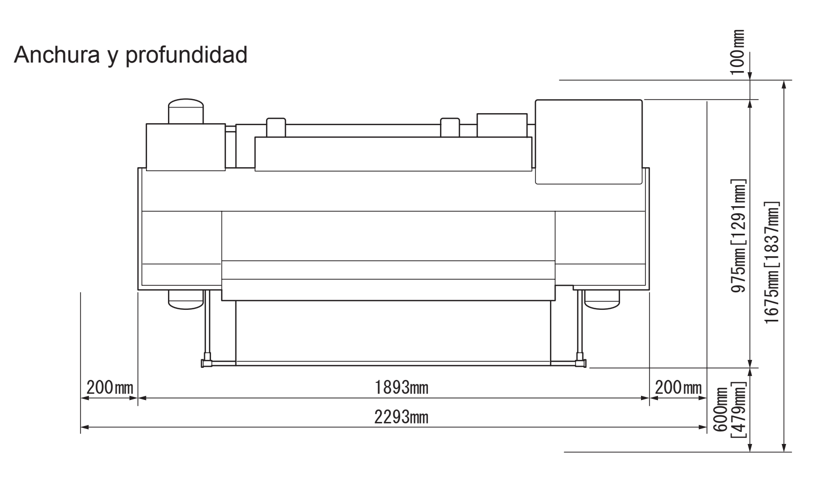
Importante • Para preparar la impresora para cambiarla de ubicación después de instalarla, consulte “Reubicación de la impresora” en la **Guía básica**, cuadernillo 3.


NOTA
- Algunos elementos se incluyen con la impresora pero no se describen en este manual. Guarde estos elementos en un lugar seguro después de la configuración, dado que se utilizan en varias aplicaciones de impresión.
- Para encontrar instrucciones sobre el uso de elementos no descritos en este manual, consulte el Manual del usuario.
- No se suministra junto con la impresora un cable para conectar la impresora a un ordenador.

Espacio necesario para la instalación

Asegúrese de que hay espacio de sobra para la instalación de la impresora, un área mayor que la que aquí se indica. Los valores entre corchetes son aplicables para la instalación del apilador de salida con ruedas. Las demás medidas son las mismas para todos los modelos.





Documentación de la impresora

Una vez que haya montado la impresora como se muestra en esta **Guía de configuración**, consulte a cada documentación para obtener información sobre el funcionamiento y el mantenimiento.

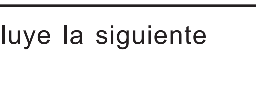
Funcionamiento diario

La **Guía básica** incluye tres cuadernillos que contienen la siguiente información.

1 Instrucciones sobre el funcionamiento básico
2 Consejos para la resolución de problemas y procedimientos de mantenimiento
3 Preparativos para el traslado de la impresora e instrucciones para volver a instalar el controlador de la impresora



Instrucciones detalladas

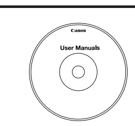


El **Manual del usuario** (manual electrónico) incluye la siguiente información.

- Instrucciones de funcionamiento de la impresora
- Instrucciones del controlador de la impresora
- Instrucciones de impresión
- Procedimientos de mantenimiento
- Instrucciones para impresión en red
- Sugerencias para solución de problemas
- Descripción del menú de la impresora
- Detalles de la función del controlador de la impresora
- Especificaciones, detalles sobre consumibles y accesorios opcionales, y otra información

Papel compatible

La **Guía de referencia del papel** (manual electrónico) facilita información acerca del papel.



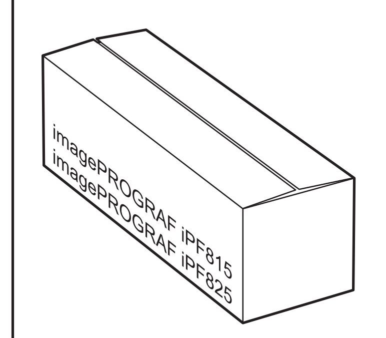
Puede acceder al **Manual del usuario** y la **Guía de referencia del papel** como sigue:

- En Windows, haga doble clic en el icono del escritorio **iPFxxxx Support**. (iPFxxxx se refiere al modelo de la impresora.)
- En Mac OS X, haga clic en **iPF Support**, añadido al **Dock**.

Contenidos en el embalaje

La impresora está empaquetada en varias cajas.

●Impresora



iPF815

imagePROGRAF iPF815

iPF825

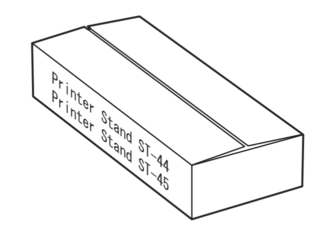
imagePROGRAF iPF825

Esta caja contiene la impresora.

●Soporte y apilador de salida fijo*1



• Para más información sobre el soporte y el apilador de salida fijo, consulte la **Guía de configuración del soporte de la impresora** suministrada con el soporte.



Modelos que incluyen el Apilador de salida inmóvil como accesorio estándar

Printer Stand ST-44

Contiene el soporte y el apilador de salida fijo.

Modelos que incluyen el Apilador de salida con ruedas como accesorio estándar

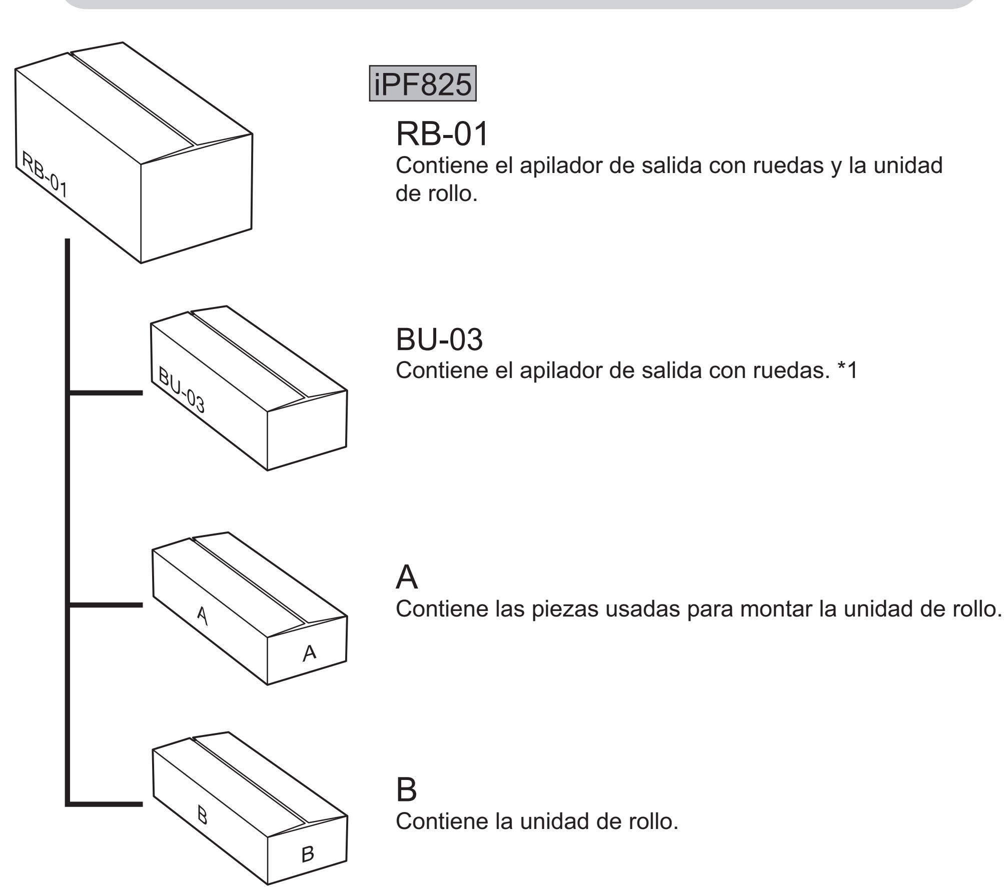
Printer Stand ST-45

Contiene el soporte.

●Apilador de salida con ruedas*1 y Unidad de rollo

Importante

• Para más información sobre el apilador de salida con ruedas, consulte la Guía de configuración del Apilador de salida con ruedas suministrada con el apilador de salida con ruedas.
Para más información sobre la unidad de rollo, consulte la **Guía de configuración del soporte de la impresora** suministrada con el soporte.



iPF825

RB-01

Contiene el apilador de salida con ruedas y la unidad de rollo.

BU-03

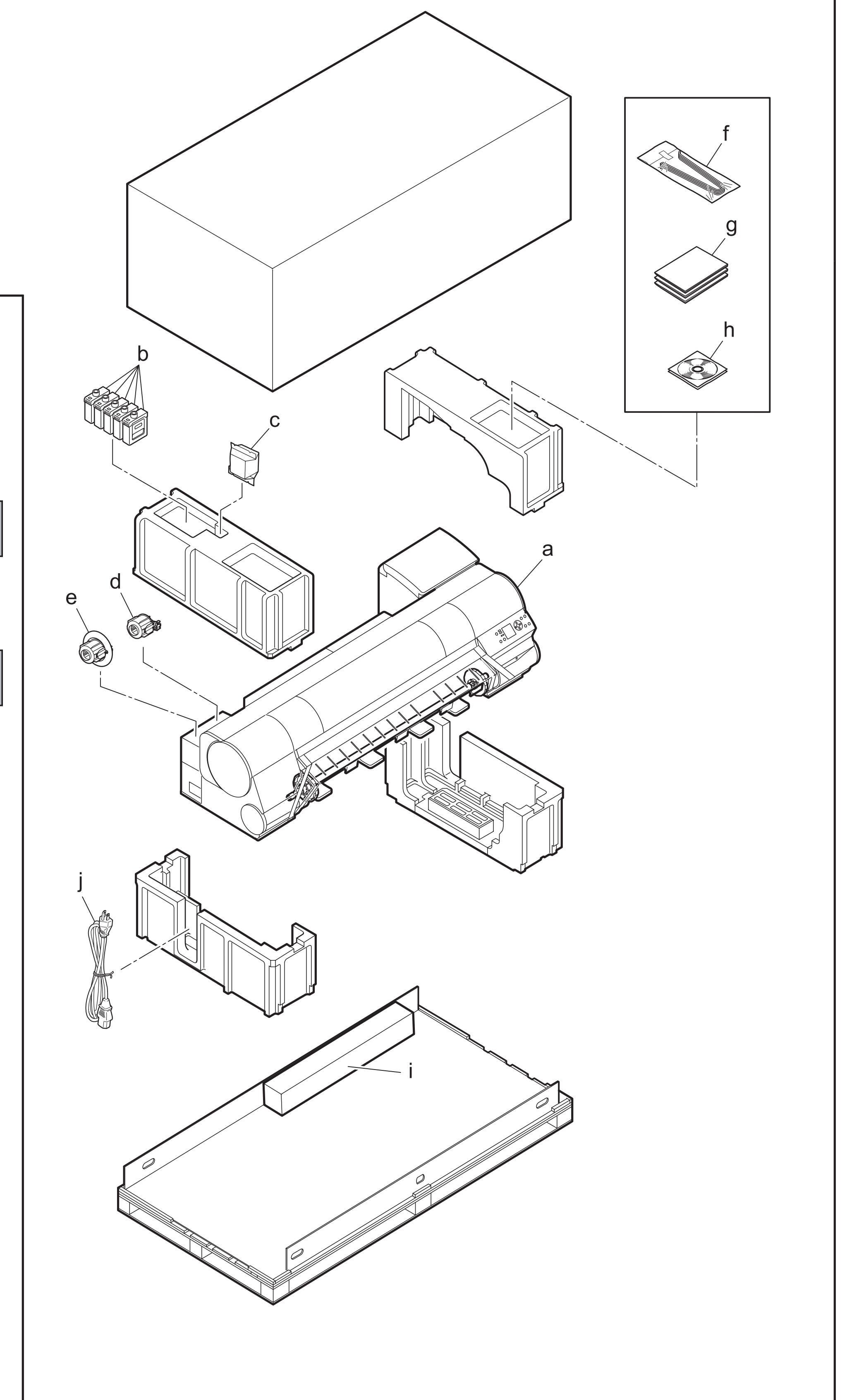
Contiene el apilador de salida con ruedas. *1

A

Contiene las piezas usadas para montar la unidad de rollo.

B

Contiene la unidad de rollo.



a. Impresora
b. **Tanques de tinta iniciales**
c. **Cabezal de impresión**
d. Sujeción de tubo de papel de tres pulgadas #1
e. Sujeción de tubo de papel de tres pulgadas #2
f. **Soporte de expulsión** (4)*2
g. Documentación
h. Conjunto de CD-ROM
i. Papel de muestra (Rollo)
j. Cable de alimentación

*2 Sólo si el apilador de salida fijo está incluido como un accesorio estándar

Dependiendo del lugar de compra, las cajas con las etiquetas BU-03, A y B pueden estar incluidas en la caja con la etiqueta imagePROGRAF iPF815 o imagePROGRAF iPF825.

*1: La impresora incluye o un apilador de salida fijo o un apilador de salida con ruedas móvil separado.

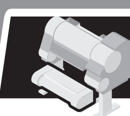
• El apilador de salida fijo está incluido como un accesorio estándar para el modelo iPF815 y el apilador de salida con ruedas se puede adquirir como un accesorio opcional.
Dependiendo de la región en que se realice la compra, el apilador de salida con ruedas puede incluirse como accesorio estándar.
• El apilador de salida con ruedas está incluido como un accesorio estándar para el modelo iPF825.



Montar el Soporte

Monte el soporte, para preparar la instalación de la impresora.

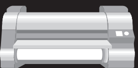
Para las instrucciones de montaje del soporte, consulte la **Guía de configuración del soporte de la impresora** suministrada con el soporte.



Instalar la Unidad de rollo

Instale la unidad de rollo en el soporte. (sólo en el modelo iPF825.)

Para las instrucciones de instalación de la unidad de rollo, consulte la **Guía de configuración del soporte de la impresora** suministrada con el soporte.

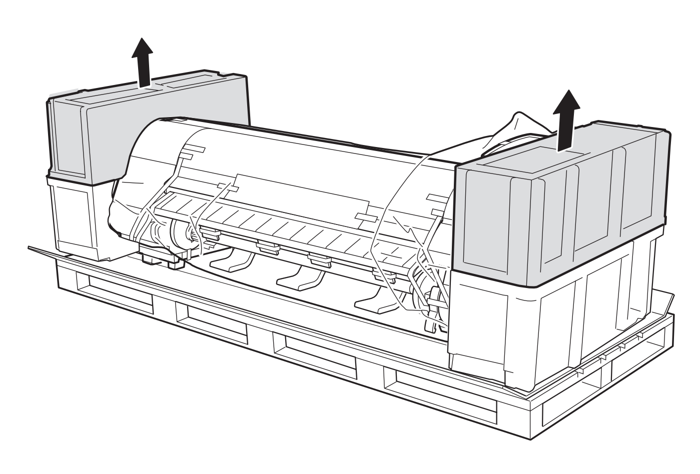




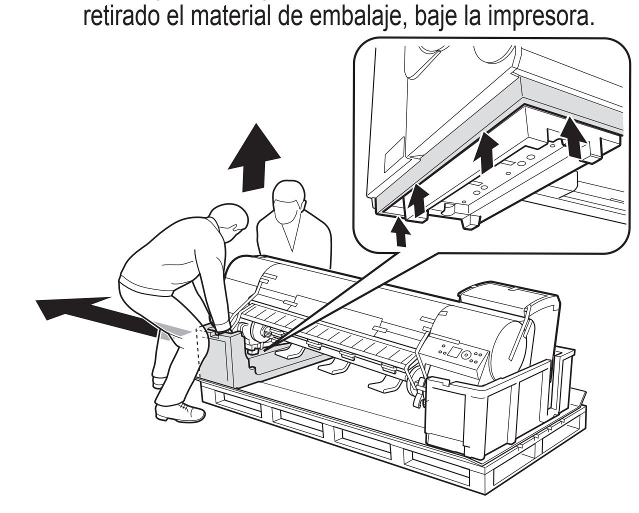
Colocar la impresora

Monte la impresora sobre el soporte.

1 Retire el embalaje de la parte superior de la impresora.



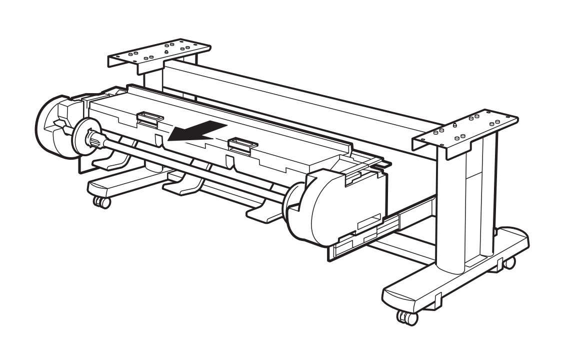
2 Mientras dos personas sujetan los asideros de elevación situados en la parte inferior de la impresora de un lado y levantan un poco la impresora, indique a una tercera persona que retire el material de embalaje de debajo de la impresora. Una vez retirado el material de embalaje, baje la impresora.



3 Retire el material de embalaje y la cubierta de plástico del otro lado de la impresora del mismo modo.

Instrucciones para el modelo iPF825

4 Tire de la unidad de rollo.



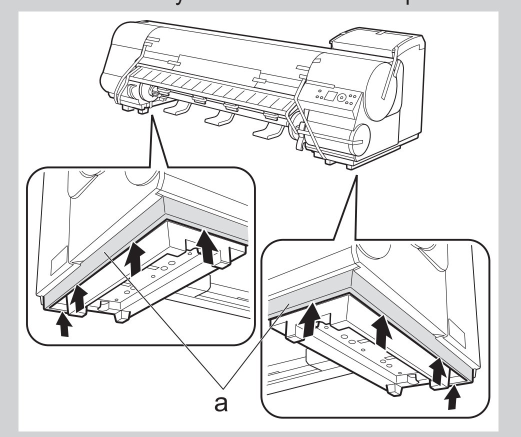
5 Con tres personas (al menos dos para la iPF815/iPF825) sujetando los asideros de elevación situados en la parte inferior de la impresora de ambos lados, levante la impresora.

Atención

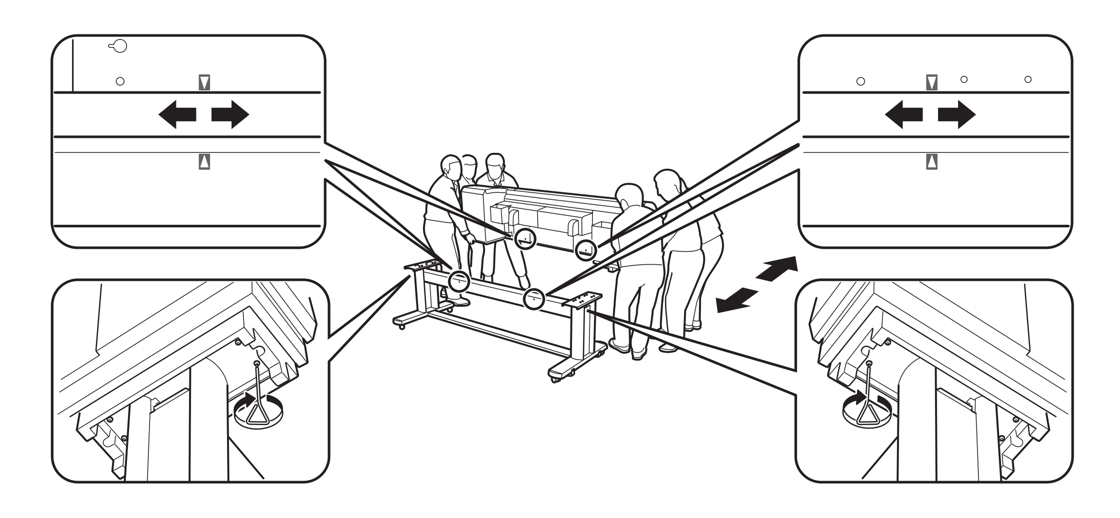
- Sólo la impresora pesa aproximadamente 112 kg. Para mover la impresora se requieren al menos seis personas, tres a cada lado. Proceda con cuidado para evitar lesiones en la espalda u otras partes del cuerpo.



- Cuando tenga que mover la impresora, sujétela firmemente por los asideros de elevación (a) situados en la parte inferior de ambos lados. Sujetar la impresora por otro lugar es peligroso y puede causar lesiones y daños si se cae la impresora.

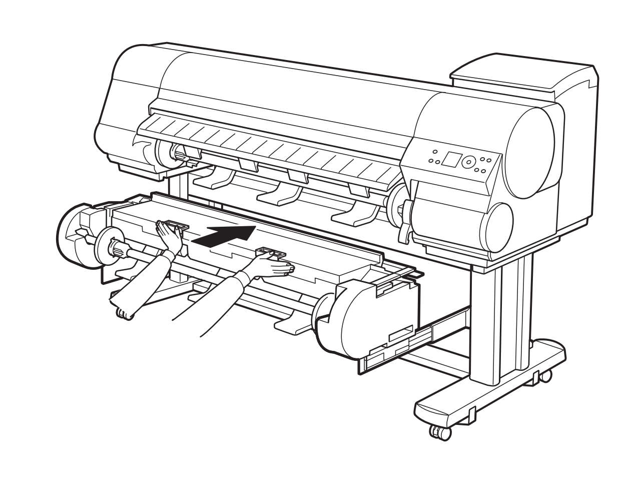


6 Alinee los triángulos de la parte posterior de la impresora y del **Soporte** mientras coloca la impresora sobre el **Soporte**. Sujete firmemente la impresora y el **Soporte** entre sí usando cuatro tornillos hexagonales M4 a cada lado, con una **Llave Allen**.



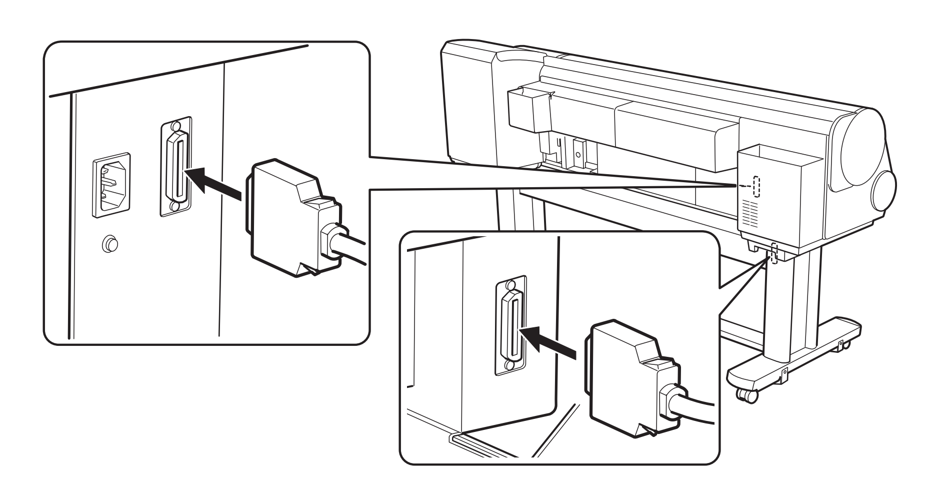
Instrucciones para el modelo iPF825

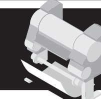
7 Empuje la unidad de rollo.



8 Use el **Cable de la unidad de rollo** para conectar el puerto en la parte posterior de la unidad de rollo con el **Puerto de la unidad de rollo** en la parte posterior de la impresora.


NOTA • Inserte el **Cable de la unidad de rollo** firmemente y hasta el fondo.

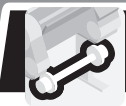




Configurar el Apilador de salida

Configure el apilador de salida con ruedas o fijo para recoger los documentos expulsados.

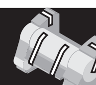
Para las instrucciones de configuración del apilador de salida, consulte la **Guía de configuración del soporte de la impresora** suministrada con el soporte.



Sujetar la Unidad de recogida de papel

(estándar para la iPF815)

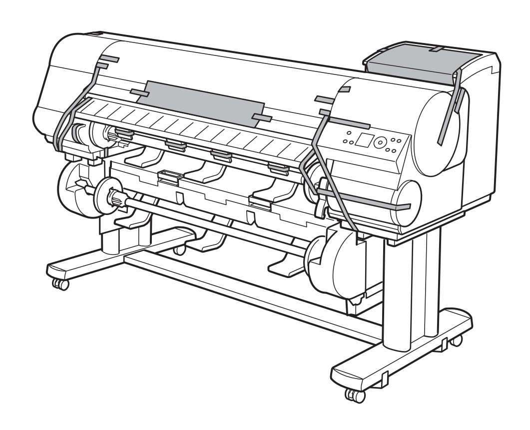
Para las instrucciones de instalación de la Unidad de recogida de papel, consulte la guía de configuración suministrada con la unidad.



Retirar el material de embalaje

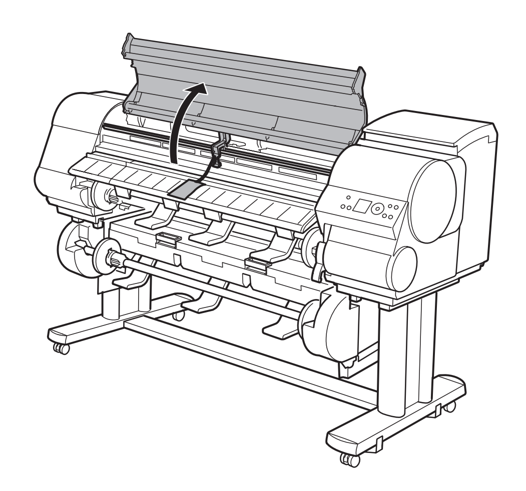
Retire el embalaje de protección de la impresora.

1 Retire la cinta y otros materiales de embalaje utilizados para proteger la impresora.

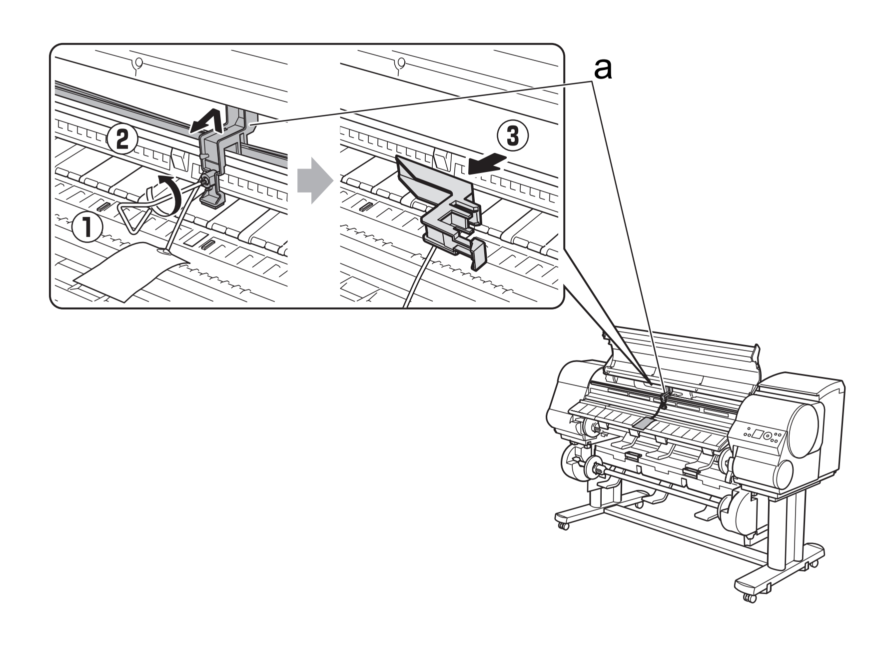


2 Abra la **Cubierta superior**.

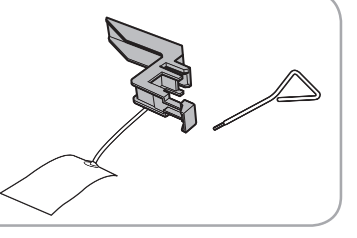




3 Use una **Llave Allen** para aflojar los tornillos del **Retén de cinta** (a). Gire el **Retén de cinta** a la izquierda y retire el retenedor.

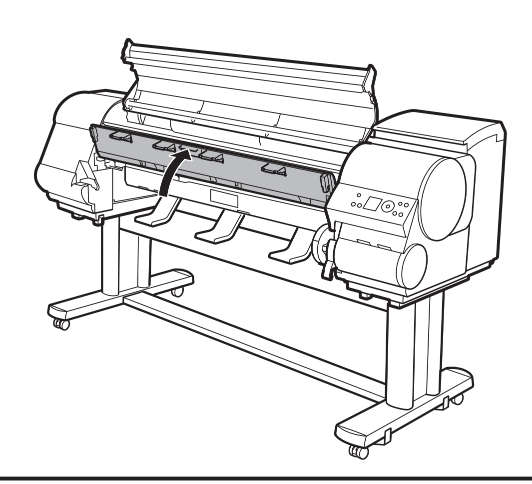


NOTA • Guarde el **Retén de cinta** que acaba de retirar y la **Llave Allen** para poder usarlo posteriormente. Los necesitará si traslada la impresora a otra ubicación.

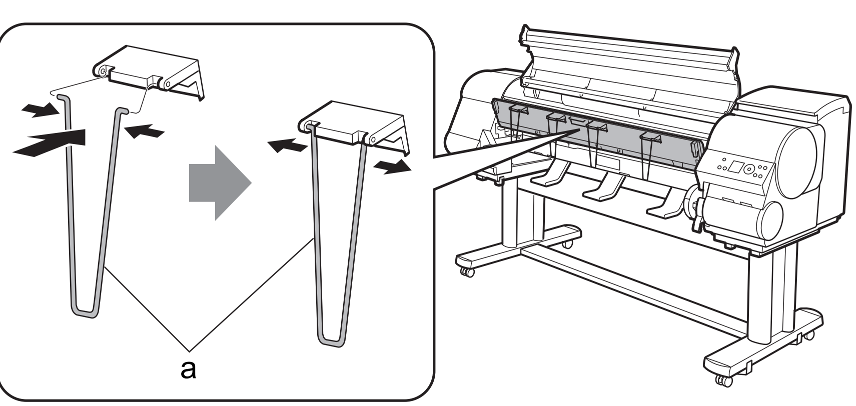


Instrucciones para los modelos que incluyen el Apilador de salida inmóvil como accesorio estándar

4 Levante la **Guía de salida**.



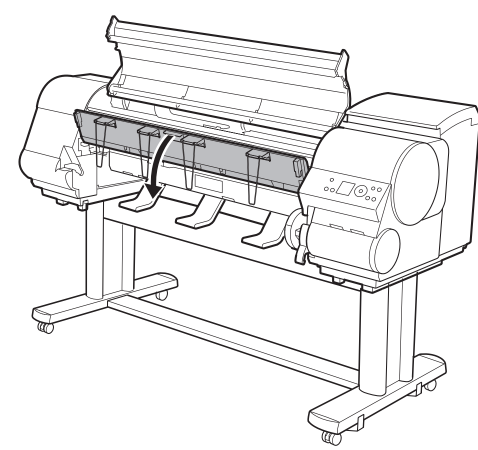
5 Acople los cuatro **Soportes de expulsión** (a) en la parte posterior de la **Guía de salida**.



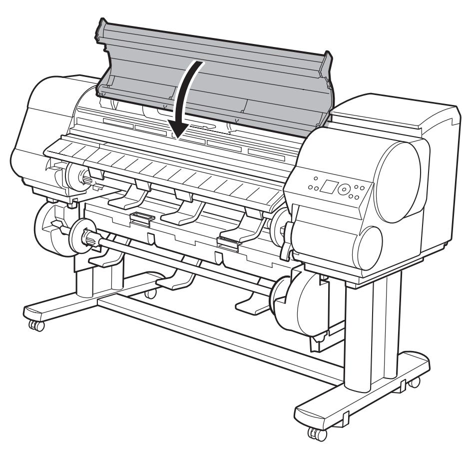
Instrucciones para los modelos que incluyen el Apilador de salida inmóvil como accesorio estándar



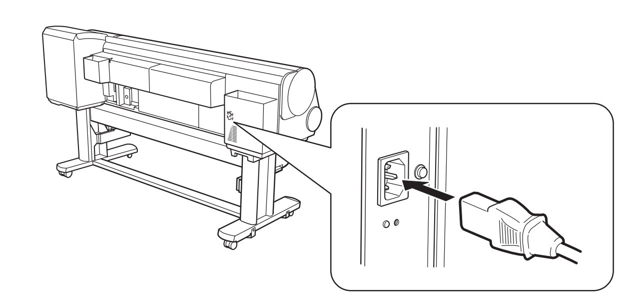
6 Baje la **Guía de salida**.



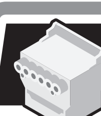
7 Cierre la **Cubierta superior**.



8 Conecte el cable de alimentación en el **Conector de alimentación** situado en la parte posterior de la impresora.



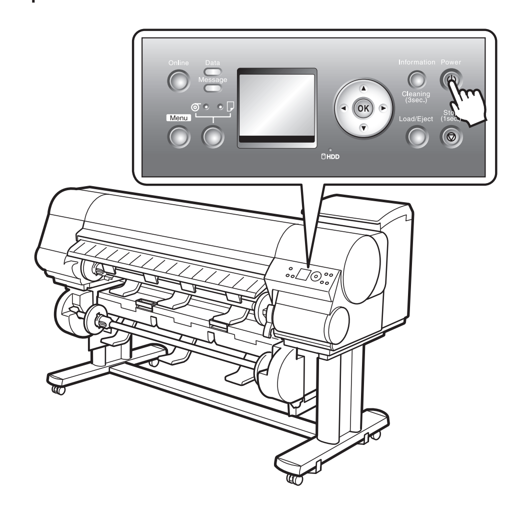
9 Conecte el cable de alimentación al enchufe.



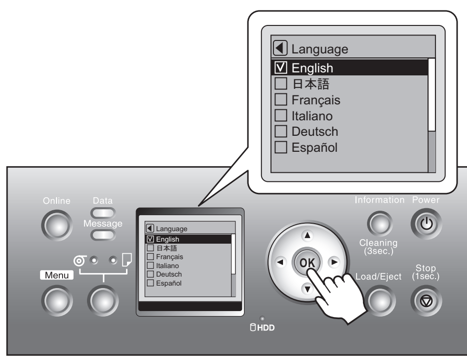
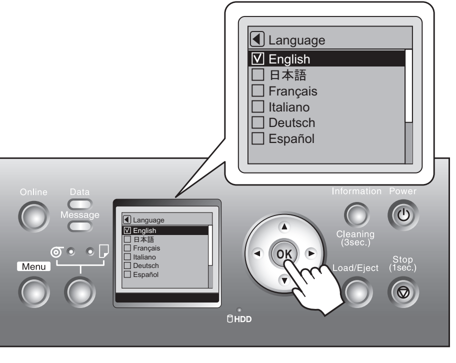
Instalar el Cabezal de impresión

A continuación, instale el **Cabezal de impresión**.

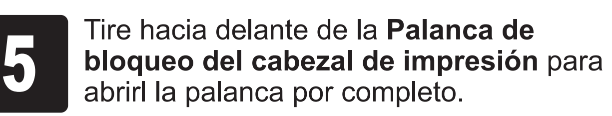
1 Pulse el botón **Power** para encender la impresora.



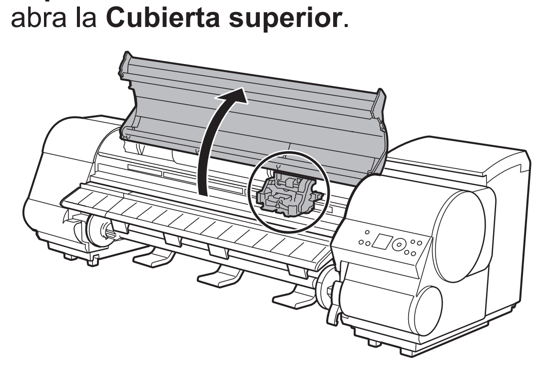
2 Cuando se muestre la siguiente pantalla, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el idioma usado en la pantalla de visualización y, a continuación pulse el botón **OK**.

3 Asegúrese de que ha seleccionado la zona de hora local y, a continuación pulse el botón **OK**.

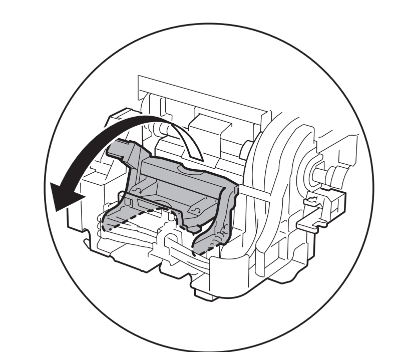


4 Cuando aparezca **Abra la cubierta superior.** en la **Pantalla de visualización**, abra la **Cubierta superior**.

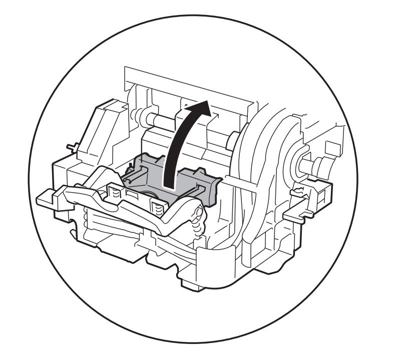


Ahora se muestran en la **Pantalla de visualización** las instrucciones relativas a la sustitución del **Cabezal de impresión**.

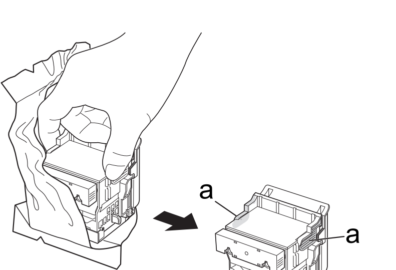
5 Tire hacia delante de la **Palanca de bloqueo del cabezal de impresión** para abrirl la palanca por completo.



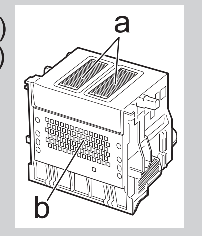
6 Levante la **Cubierta de bloqueo del cabezal de impresión** para abrirl la cubierta completamente.



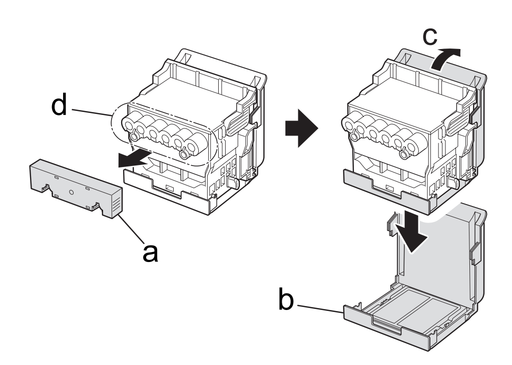
7 Sujete el **Cabezal de impresión** por los asideros (a) y retírelo de la bolsa.



Importante
• Nunca toque las boquillas (a) ni los contactos metálicos (b) del **Cabezal de impresión**. Podría dañar el **Cabezal de impresión** y afectar la calidad de impresión.

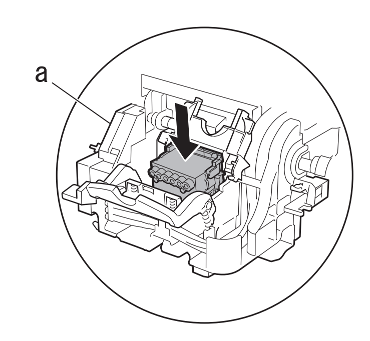


8 Retire la **Tapa de seguridad 1** (a) naranja. Para retirar la **Tapa de seguridad 2** (b), empuje el asidero (c) mientras retira la tapa.

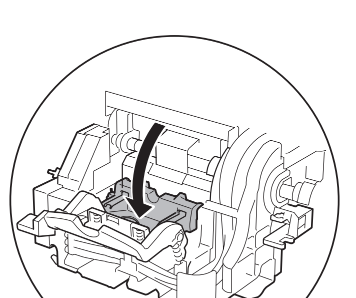


Importante
• No toque nunca la sección de suministro de tinta (d). Podría affectar a la calidad de impresión.
• El **Cabezal de impresión** está lleno de tinta. Al retirar la **Tapa de seguridad 1** (a) y la **Tapa de seguridad 2** (b), tenga cuidado para no derramarla.
• No vuelva a fijar el material de protección después de retirarlo. Deseche estos materiales de acuerdo con la normativa local.

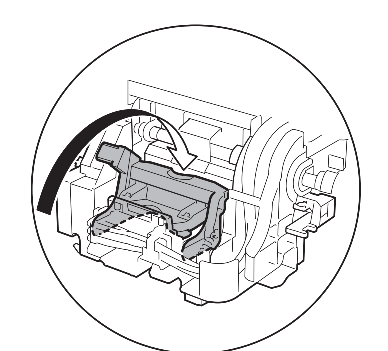
9 Con las boquillas del **Cabezal de impresión** dirigidas hacia abajo y los contactos metálicos hacia la parte posterior, introdúzcalo ligeramente con un ángulo dentro del **Carro** (a). Empuje con firmeza el **Cabezal de impresión** dentro del **Carro** (a), asegurándose de que las boquillas y los contactos metálicos no entren en contacto con el carro.



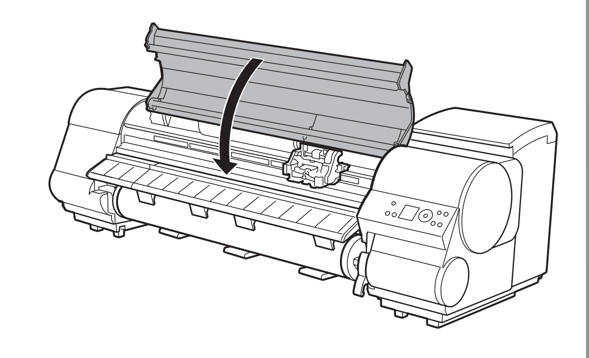
10 Tire de la **Cubierta de bloqueo del cabezal de impresión** hacia abajo y hacia la parte frontal, para dejar bloqueado el **Cabezal de impresión** en su sitio.



11 Empuje la **Palanca de bloqueo del cabezal de impresión** hacia atrás.



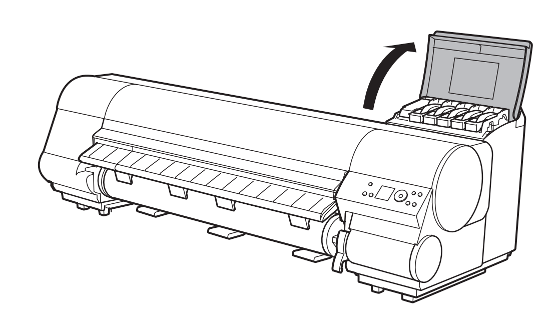
12 Cierre la **Cubierta superior**.



Instalar el Tanque de tinta

Cargue los cinco **Tanques de tinta**.

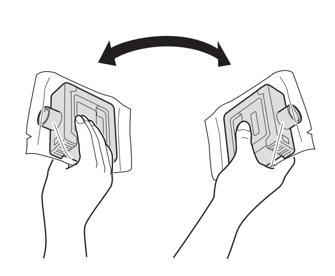
1 Abra la **Cubierta del tanque de tinta**.



2 Levante el retenedor (a) de la **Palanca de bloqueo del tanque de tinta** del color que va a cargar. Levante la **Palanca de bloqueo del tanque de tinta** hasta que se detenga y empuje la palanca después hacia abajo y hacia delante.

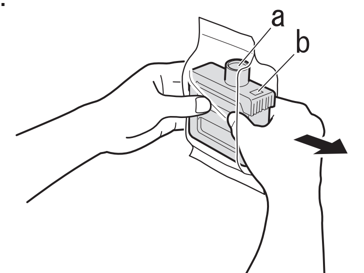
Importante
• Empuje hacia abajo la **Palanca de bloqueo del tanque de tinta** hasta que se bloquee.
• Asegúrese de que la **Palanca de bloqueo del tanque de tinta** no vuelva a la posición original.

3 Antes de retirar el **Tanque de tinta** de la bolsa, agíte el tanque suavemente de un lado a otro siete u ocho veces.



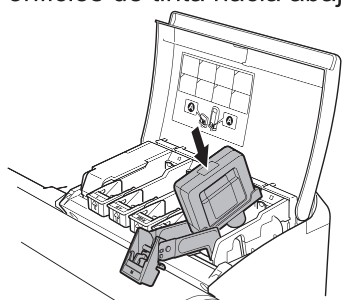
NOTA
• Si no agita el **Tanque de tinta**, la tinta podría sedimentarse, lo que podría afectar a la calidad de la impresión.

4 Abra la bolsa y extraiga el **Tanque de tinta**.



Importante
• Nunca toque los orificios de tinta ni los contactos metálicos. Si toca estas piezas puede provocar manchas, dañar el **Tanque de tinta** y afectar a la calidad de impresión.
• Evite que el **Tanque de tinta** se caiga después de retirar el tanque de la bolsa. De lo contrario, la tinta podría gotear y provocar manchas.
• No retire y agite un **Tanque de tinta** que ya haya sido instalado en la impresora. La tinta podría verterse.

5 Inserte el **Tanque de tinta** en el soporte orientado tal como se muestra en la figura, con los orificios de tinta hacia abajo.

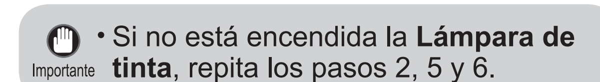


Importante
• Un **Tanque de tinta** no se puede cargar en el soporte si el color o la orientación son incorrectos.
• Si el **Tanque de tinta** no encaja en el soporte, no cargue el tanque por la fuerza. Antes de cargar el tanque, asegúrese de que el color de la **Palanca de bloqueo del tanque de tinta** coincide con el color del **Tanque de tinta**, y compruebe la orientación del **Tanque de tinta**.

6 Levante la **Palanca de bloqueo del tanque de tinta** hasta que se detenga y empújela después hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



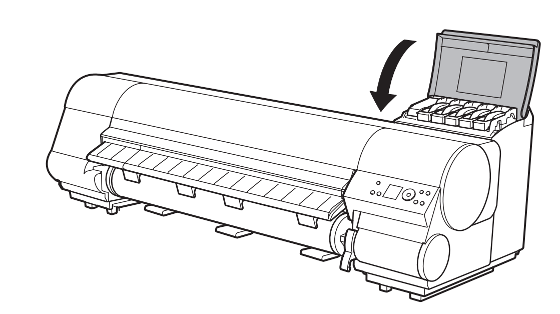
7 Asegúrese de que la **Lámpara de tinta** esté encendida en rojo.



- Si no está encendida la **Lámpara de tinta**, repita los pasos 2, 5 y 6.



8 Repita los pasos 2-7 para instalar los demás **Tanques de tinta**.
Cierre la **Cubierta del tanque de tinta**.



Una vez instalados todos los **Cabezales de impresión** y los **Tanques de tinta**, el sistema cargará la tinta automáticamente.
Este proceso tarda alrededor de 14 minutos. Mientras tanto, instale el controlador de la impresora y el manual.
Si va a instalar el controlador de la impresora y el manual más tarde, salte a “Cargar papel para ajustar el cabezal de impresión” en la página 15 después de que la tinta haya llenado el sistema.



NOTA
- Durante la instalación de la impresora, rellena de tinta el sistema entre los **Tanques de tinta** y el **Cabezal de impresión**. Además, se realiza una limpieza para mantener la impresora en buenas condiciones. Como consecuencia el indicador de capacidad del cartucho de mantenimiento puede bajar hasta un 50%, pero no es un problema de la impresora.

Instalar el controlador de la impresora y el manual del usuario

Windows

Puede imprimir desde Windows mediante conexiones USB o TCP/IP (red).
El procedimiento de instalación varía en función de cómo se conecta la impresora. Instale el controladr de la impresora y el Manual del usuario como sigue.

< Sistemas operativos compatibles >

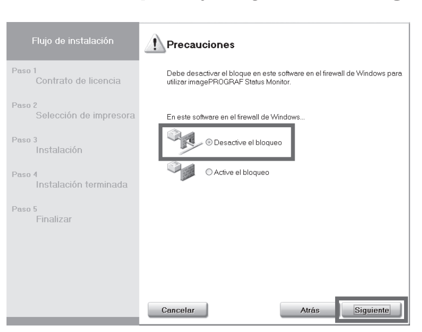
Windows 7, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000

Importante
- La instalación requiere privilegios administrativos (tales como esos de Administrador). Asegúrese de iniciar sesión utilizando una cuenta con privilegios administrativos antes de la instalación.



NOTA La siguiente pantalla puede aparecer durante la instalación, según la configuración de seguridad de su ordenador.

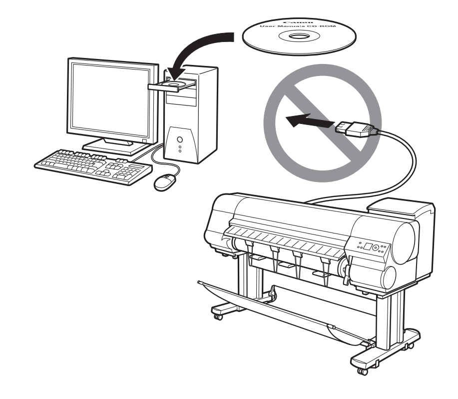
- Seleccione **Desactive el bloqueo** y haga clic en **Siguiente**.



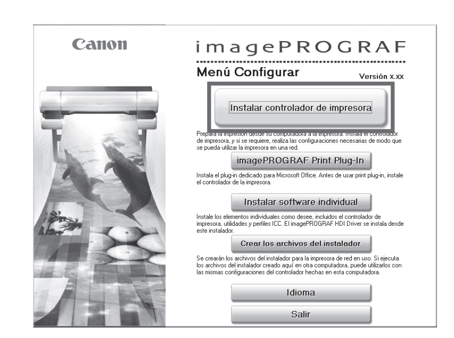
Para conexiones USB

Importante
- Use un cable USB que cumpla con la especificación Hi-Speed USB.
- Conecte el cable USB a la impresora siguiendo las instrucciones de instalación del controlador de impresora pertinente. Si conecta el cable USB antes de instalar el controlador de impresora, es posible que éste no se instale correctamente.

1 Después de asegurarse de que la impresora no está conectada al ordenador, encienda el ordenador. Inserte el **User Software CD-ROM** suministrado para su sistema operativo particular en la unidad de CD-ROM.

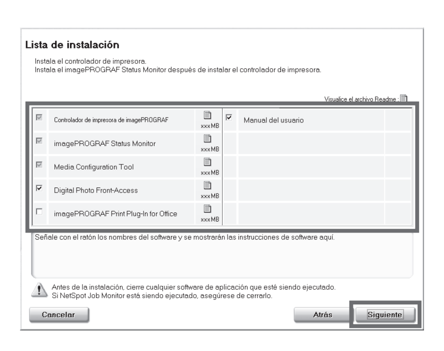


2 En la ventana **Menú Configurar**, haga clic en **Instalar controlador de impresora**.



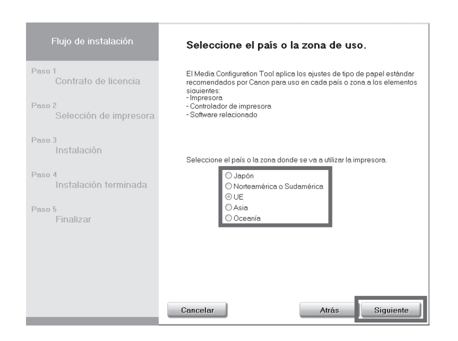
NOTA
- Para elegir un idioma diferente, haga clic en **Idioma**.

3 Confirme que los elementos de instalación necesarios están seleccionados en la ventana **Lista de instalación** y, a continuación haga clic en **Siguiente**.

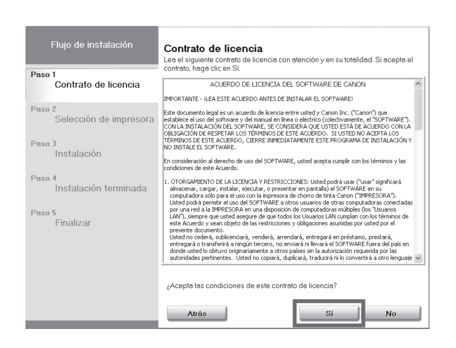


NOTA
- Señale un nombre de software para ver un resumen del software.

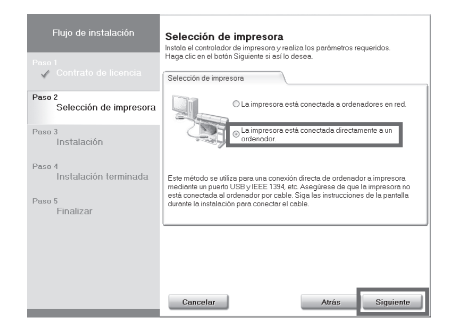
4 En la ventana **Seleccione el país o la zona de uso.**, seleccione el país o la región de uso y haga clic en **Siguiente**.



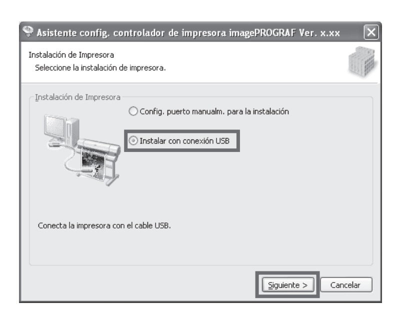
5 Una vez haya leído el contrato de licencia, haga clic en **Sí**.



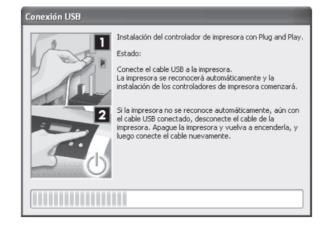
6 En la ventana **Selección de impresora**, seleccione **La impresora está conectada directamente a un ordenador** y haga clic en **Siguiente**.



7 En el cuadro de diálogo **Instalación de Impresora**, seleccione **Instalar con conexión USB**, y haga clic en **Siguiente**.



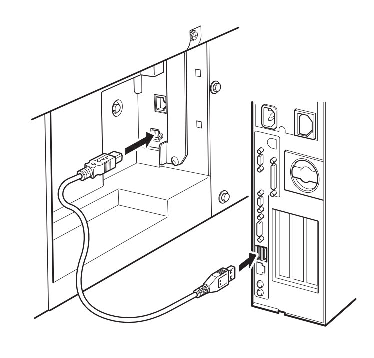
8 Cuando se abra el siguiente cuadro de diálogo, asegúrese de que la impresora está encendida y use el cable USB para conectar la impresora al ordenador.

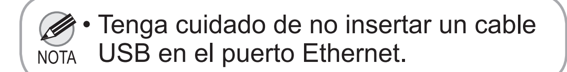




NOTA • Si aparece un mensaje de advertencia, haga clic en **Reintentar** para volver a intentarlo.





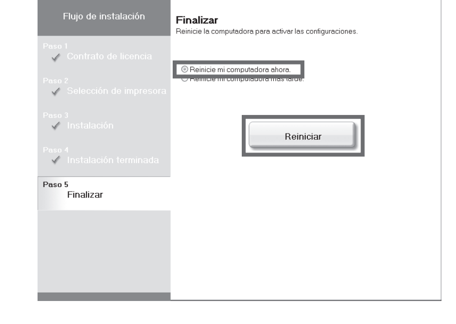


NOTA • Tenga cuidado de no insertar un cable USB en el puerto Ethernet.

9 Después de comprobar los resultados de la instalación en la ventana **Instalación terminada**, haga clic en **Siguiente**.



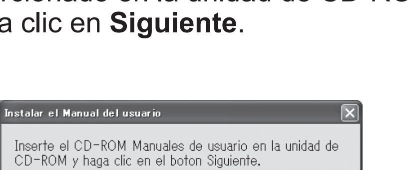
10 En la ventana **Finalizar**, seleccione **Reinicie mi computadora ahora.** y haga clic en **Reiniciar**.

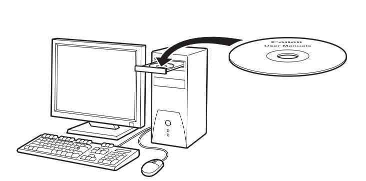


Instalar el Manual del usuario

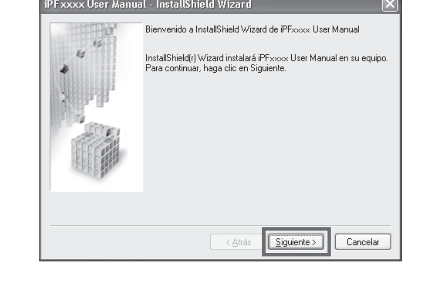
11 La configuración del controlador de impresora entra en vigor después de reiniciar el ordenador. El controlador de impresora ahora está instalado. Después de la instalación, se crea un icono **iPFxxxx Support** en el escritorio. (iPFxxxx se refiere al modelo de la impresora.)
A continuación, instale el **Manual del usuario**.

12 Cuando se muestre el cuadro de diálogo **Instalar el Manual del usuario**, inserte el **User Manuals CD-ROM** proporcionado en la unidad de CD-ROM y haga clic en **Siguiente**.

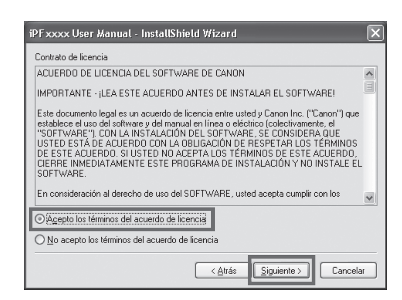




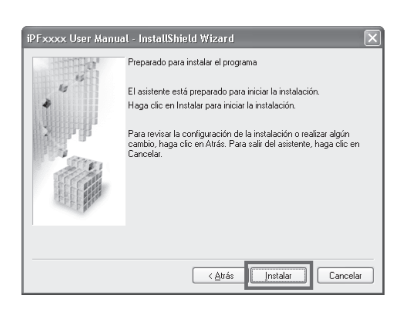
13 Haga clic en **Siguiente**.



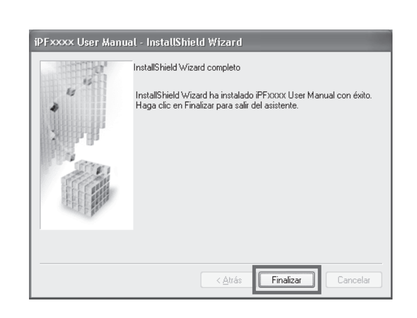
14 Cuando haya leído el acuerdo de licencia del software, seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y luego haga clic en **Siguiente**.



15 Haga clic en **Instalar** para iniciar el proceso de instalación.



16 Cuando termine la instalación, haga clic en **Finalizar**.

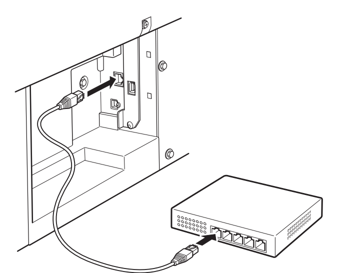


El **Manual del usuario** ahora está instalado.

Para conexiones TCP/IP (red)

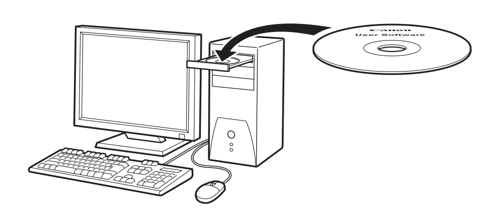
Cuando conecte la impresora a la red por primera vez

1 Use el cable LAN para conectar el puerto LAN situado en la parte posterior de la impresora al puerto hub.

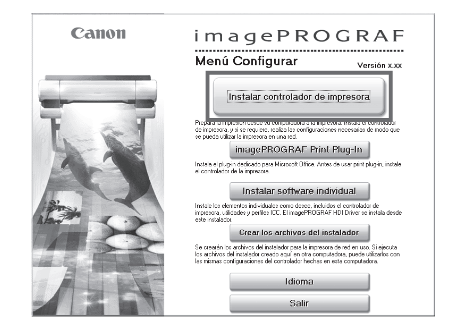


NOTA • Si la impresora está encendida, el indicador de conexión estará en verde para las conexiones 100Base-TX y en ámbar para las conexiones 10Base-T.

2 Asegúrese de que la impresora está encendida.
Encienda el ordenador e inserte el **User Software CD-ROM** suministrado para su sistema operativo particular en la unidad de CD-ROM.



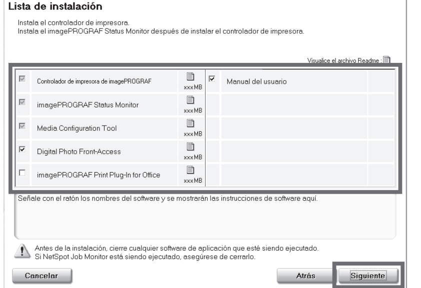
3 En la ventana **Menú Configurar**, haga clic en **Instalar controlador de impresora**.



NOTA • Para elegir un idioma diferente, haga clic en **Idioma**.

4 Confirme que los elementos de instalación necesarios están seleccionados en la ventana **Lista de instalación** y, a continuación haga clic en **Siguiente**.

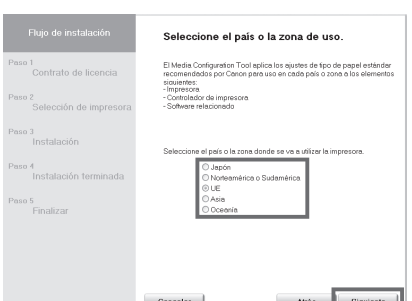




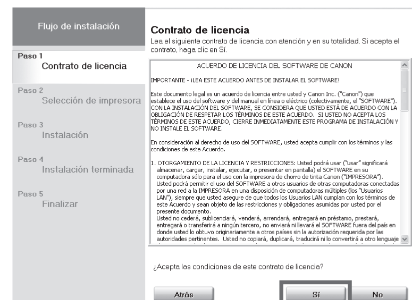


NOTA • Señale un nombre de software para ver un resumen del software.

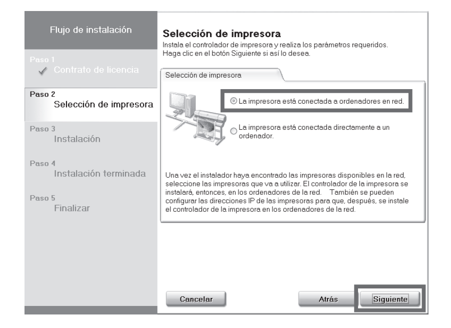
5 En la ventana **Seleccione el país o la zona de uso.**, seleccione el país o la zona de uso y haga clic en **Siguiente**.



6 Una vez haya leído el contrato de licencia, haga clic en **Sí**.



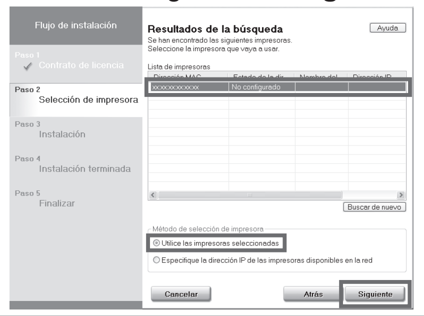
7 En la ventana **Selección de impresora**, seleccione **La impresora está conectada a ordenadores en red** y haga clic en **Siguiente**.



8 Después de leer las precauciones en la ventana **Preparación**, seleccione **Encuentre las impresoras disponibles en la red** y haga clic en **Siguiente**.

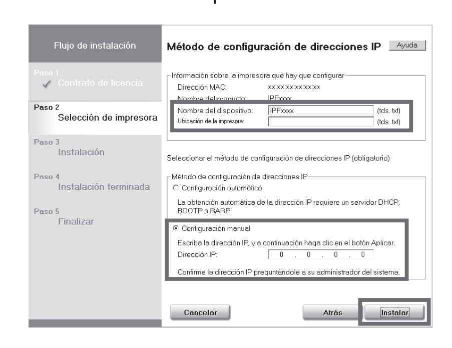


9 Las impresoras disponibles se muestran en la ventana **Resultados de la búsqueda**. Seleccione la impresora que desee en la **Lista de impresoras**. En **Método de selección de impresora**, seleccione **Utilice las impresoras seleccionadas** y, a continuación haga clic en **Siguiente**.



NOTA • Si la impresora que desea utilizar no se visualiza en **Lista de impresoras**, consulte "Cuando la impresora no pueda encontrarse en la red" de la página 10 para establecer y configurar una dirección IP para la impresora.

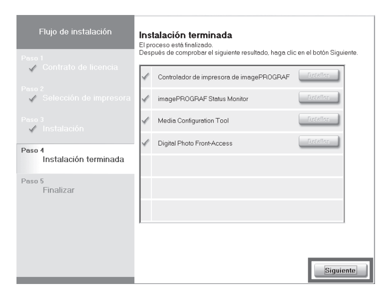
10 En la ventana **Método de configuración de direcciones IP**, introduzca la dirección IP en **Configuración manual**, dentro de **Método de configuración de direcciones IP**. Haga clic en **Instalar** para iniciar el proceso de instalación. Introduzca también el nombre que desea para la impresora en **Nombre del dispositivo** y la ubicación de instalación en **Ubicación de la impresora** dentro de **Información sobre la impresora que hay que configurar**, como desee.
Ahora comenzará el proceso de instalación.



Importante • Si usa un servidor DHCP para la asignación automática de la dirección IP de la impresora, la impresión ya no sería posible después de apagar y volver a encender la impresora. Esto se debe a que se asigna una dirección IP diferente de la anterior. Por tanto, al usar las funciones del servidor DHCP, consulte a su administrador de red y configure las opciones de alguna de las siguientes maneras.

- Configure las opciones para la actualización dinámica de la DNS
  En **IU remota**, active la configuración **Activar renovación de DNS dinámico**. (→"Configuración de parámetros de red TCP/IP de la impresora", Manual del usuario)
- Configure las opciones para la asignación de la misma dirección IP cada vez que se inicie la impresora

11 Después de comprobar los resultados de la instalación en la ventana **Instalación terminada**, haga clic en **Siguiente**.



12 En la ventana **Finalizar**, seleccione **Reinicie mi computadora ahora** y haga clic en **Reiniciar**.



13 La configuración del controlador de impresora entra en vigor después de reiniciar el ordenador. El controlador de impresora ahora está instalado. Después de la instalación, se crea un icono **iPFxxxx Support** en el escritorio. (iPFxxxx se refiere al modelo de la impresora.)

A continuación, siga los pasos 12-16 en la página 8 para instalar el Manual del usuario.

Cuando la impresora no pueda encontrarse en la red

Si su impresoras no puede encontrarse cuando realice por primera vez la conexión a la red, establezca una dirección IP para la impresora y después configúrela en la impresora.

Cuando la tinta rellene el sistema por primera vez, después de finalizar el ajuste del cabezal de impresión, especifique la dirección IP en el panel de control de la impresora.

Importante • Cuando la tinta rellene el sistema por primera vez, no accione la impresora hasta finalizar el ajuste del cabezal de impresión.

1 Pulse el botón **Menu** para mostrar **MENU PRINCIPAL**.



2 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Config interfaz** y, a continuación pulse el botón ►.

3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **TCP/IP** y, a continuación pulse el botón ►.

4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Configura. IP** y, a continuación pulse el botón ►.

5 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Dirección IP** y, a continuación pulse el botón ►.

6 Introduzca la dirección IP.

1.Pulse ◄ o ► para mover el cursor (_) a los distintos campos e introducir números.

Dirección IP

000.000.000.000

◄ ► Izq/Dcha
▲ ▼ Arriba/Abajo
[OK] / [Stop]

2.Pulse ▲ o ▼ para escribir el número, y a continuación pulse el botón **OK**.



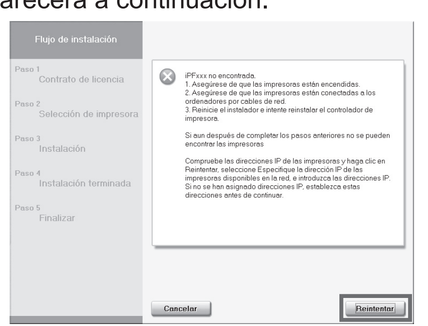
• El mantener pulsada la tecla ▲ o ▼ aumenta o reduce continuamente el valor.

7 Pulse el botón **Online**.

8 Pulse **OK** en el mensaje de confirmación de registro que aparece.
La dirección IP quedará establecida en la impresora.
A continuación, reinicie la instalación del controlador de la impresora.

9 En la ventana **Resultados de la búsqueda**, seleccione **Especifique la dirección IP de las impresoras disponibles en la red** y haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la ventana **Especificación de dirección IP**. Siga los pasos 8-11 en la página 12 para finalizar la instalación del controlador de la impresora.

NOTA • Si aparece la pantalla siguiente, haga clic en **Reintentar** y seleccione **Especifique la dirección IP de las impresoras disponibles en la red** de la pantalla que aparecerá a continuación.



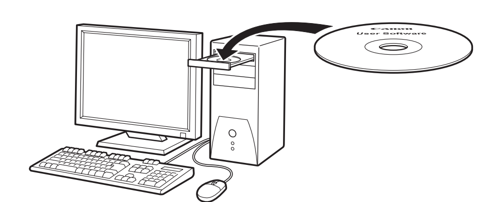
A continuación, siga los pasos 12-16 en la página 8 para instalar el Manual del usuario.

Si la impresora ya se ha conectado a la red

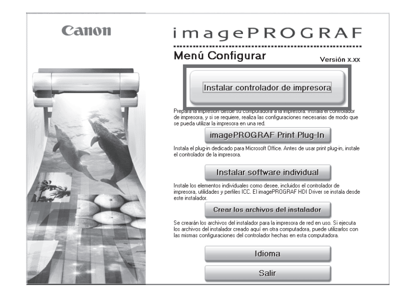
Importante • Si la impresora ya está conectada a la red, confirme la dirección IP estática asignada a la impresora. Pregunte a su administrador de red para recibir más información.

NOTA • Si la impresora está encendida, el indicador de conexión estará en verde para las conexiones 100Base-TX y en ámbar para las conexiones 10Base-T.

1 Asegúrese de que la impresora está encendida. Encienda el ordenador e inserte el **User Software CD-ROM** suministrado para su sistema operativo particular en la unidad de CD-ROM.

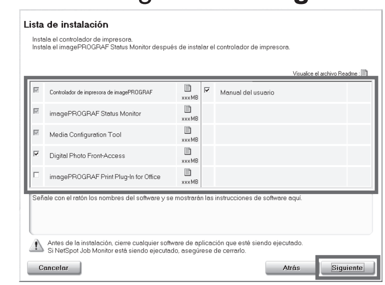


2 En la ventana **Menú Configurar**, haga clic en **Instalar controlador de impresora**.



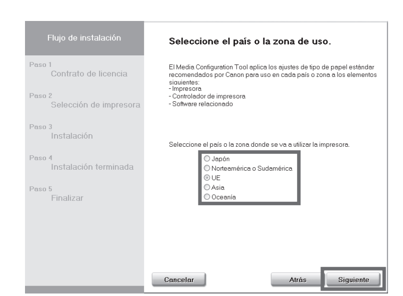
NOTA • Para elegir un idioma diferente, haga clic en **Idioma**.

3 Confirme que los elementos de instalación necesarios están seleccionados en la ventana **Lista de instalación** y, a continuación haga clic en **Siguiente**.

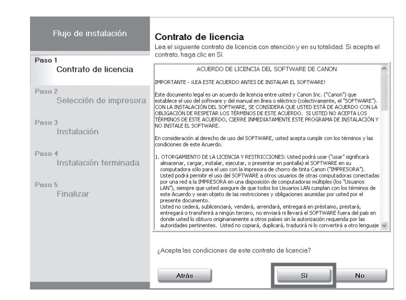


NOTA • Señale un nombre de software para ver un resumen del software.

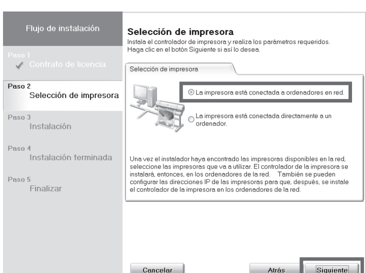
4 En la ventana **Seleccione el país o la zona de uso**, seleccione el país o la región de uso y haga clic en **Siguiente**.



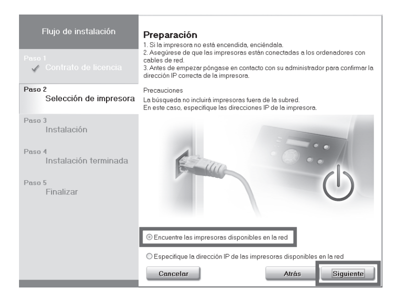
5 Una vez haya leído el contrato de licencia, haga clic en **Sí**.



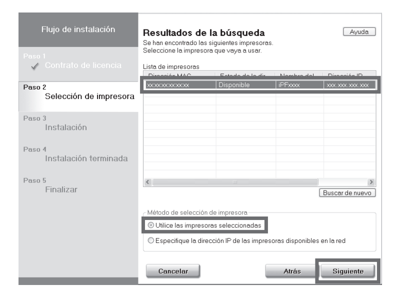
6 En la ventana **Selección de impresora**, seleccione **La impresora está conectada a ordenadores en red** y haga clic en **Siguiente**.



7 Después de leer las precauciones en la ventana **Preparación**, seleccione **Encuentre las impresoras disponibles en la red** y haga clic en **Siguiente**.

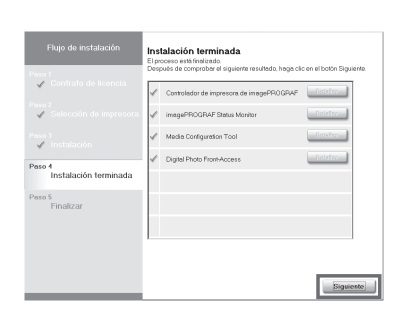


8 Las impresoras disponibles se muestran en la ventana **Resultados de la búsqueda**. Seleccione la impresora que desee en la **Lista de impresoras**. En **Método de selección de impresora**, seleccione **Utilice las impresoras seleccionadas** y, a continuación haga clic en **Siguiente** para iniciar el proceso de instalación.



NOTA
- Las impresoras ya conectadas a la red se etiquetan como **Disponible** en la lista de direcciones IP.
- Si la impresora deseada no aparece en la **Lista de impresoras**, seleccione **Especifique la dirección IP de las impresoras disponibles en la red** en el **Método de selección de impresora**. Aparecerá la ventana **Especificación de dirección IP**. Siga los pasos 8-11 en la página 12 para finalizar la instalación del controlador de la impresora y el **Manual del usuario**.

9 Después de comprobar los resultados de la instalación en la ventana **Instalación terminada**, haga clic en **Siguiente**.



10 En la ventana **Finalizar**, seleccione **Reinicie mi computadora ahora** y haga clic en **Reiniciar**.

11 La configuración del controlador de impresora entra en vigor después de reiniciar el ordenador. El controlador de impresora ahora está instalado. Después de la instalación, se crea un icono **iPFxxxx Support** en el escritorio. (iPFxxxx se refiere al modelo de la impresora.)

A continuación, siga los pasos 12-16 en la página 8 para instalar el Manual del usuario.

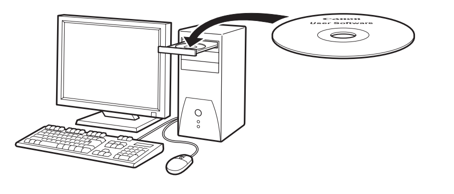
Al introducir la dirección IP de la impresora manualmente.

Importante • Si la impresora ya está conectada a la red, confirme la dirección IP estática asignada a la impresora. Pregunte a su administrador de red para recibir más información.

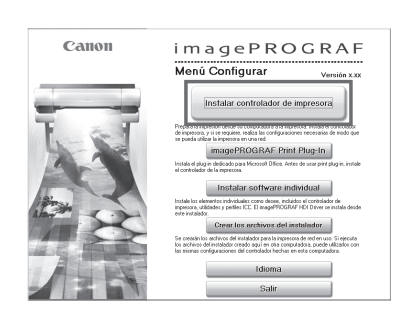


NOTA • Si la impresora está encendida, el indicador de conexión estará en verde para las conexiones 100Base-TX y en ámbar para las conexiones 10Base-T.

1 Asegúrese de que la impresora está encendida.
Encienda el ordenador e inserte el **User Software CD-ROM** suministrado para su sistema operativo particular en la unidad de CD-ROM.



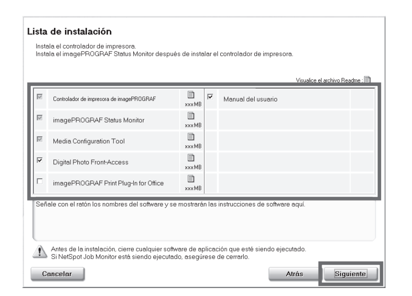
2 En la ventana **Menú Configurar**, haga clic en **Instalar controlador de impresora**.



- Para elegir un idioma diferente, haga clic en **Idioma**.

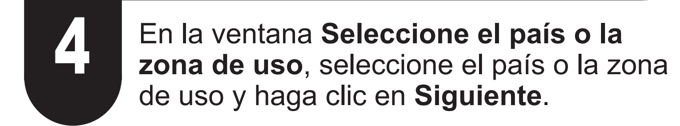
NOTA

3 Confirme que los elementos de instalación necesarios están seleccionados en la ventana **Lista de instalación** y, a continuación haga clic en **Siguiente**.

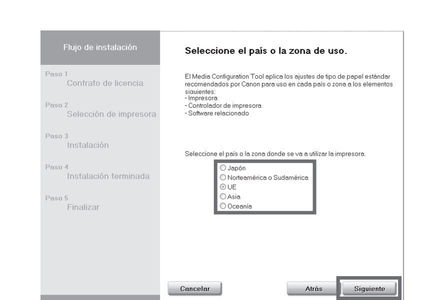


- Señale un nombre de software para ver un resumen del software.

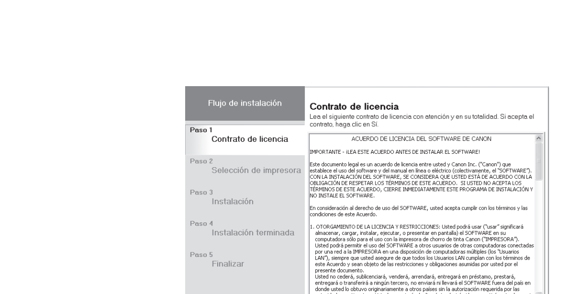
NOTA



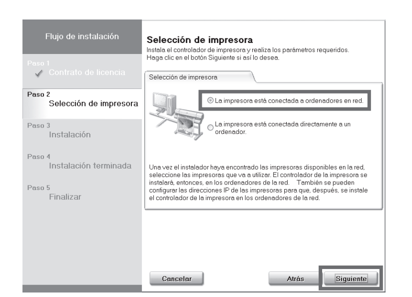
4 En la ventana **Seleccione el país o la zona de uso**, seleccione el país o la zona de uso y haga clic en **Siguiente**.



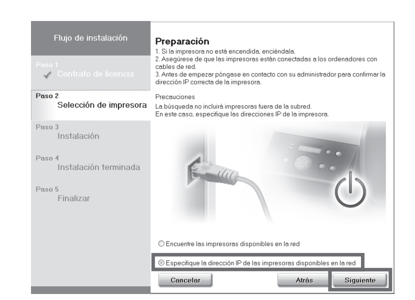
5 Una vez haya leído el acuerdo de licencia, haga clic en **Sí**.



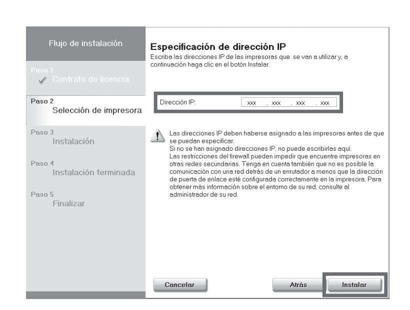
6 En la ventana **Selección de impresora**, seleccione **La impresora está conectada a ordenadores en red** y haga clic en **Siguiente**.



7 Después de leer las precauciones en la ventana **Preparación**, seleccione **Especifique la dirección IP de las impresoras disponibles en la red** y haga clic en **Siguiente**.



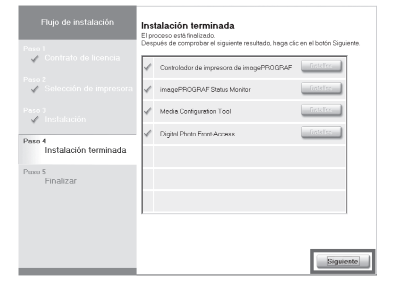
8 En la ventana **Especificación de dirección IP**, introduzca la dirección IP de la impresora que desee y haga clic en **Instalar** para iniciar el proceso de instalación.



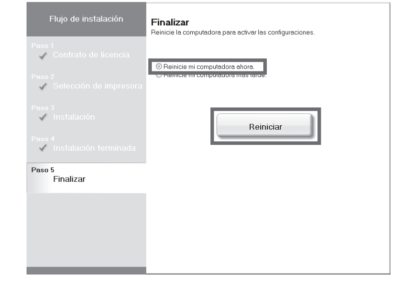
- Si lo precisa, pregunte la dirección IP al administrador de la red.

Importante

9 Después de comprobar los resultados de la instalación en la ventana **Instalación terminada**, haga clic en **Siguiente**.



10 En la ventana **Finalizar**, seleccione **Reinicie mi computadora ahora** y haga clic en **Reiniciar**.



11 La configuración del controlador de impresora entra en vigor después de reiniciar el ordenador. El controlador de impresora ahora está instalado. Después de la instalación, se crea un icono **iPFxxxx Support** en el escritorio. (iPFxxxx se refiere al modelo de la impresora.)

A continuación, siga los pasos 12-16 en la página 8 para instalar el Manual del usuario.

Macintosh

Puede imprimir desde Macintosh mediante conexiones USB o de red tales como Bonjour o IP.
Instale el controlador de impresora adecuado para su entorno de impresión.

<Sistemas operativos compatibles>

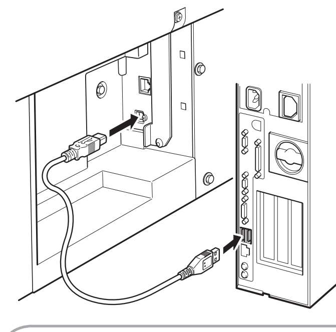
Mac OS X 10.3.9 o posterior

Conecte la impresora a un ordenador

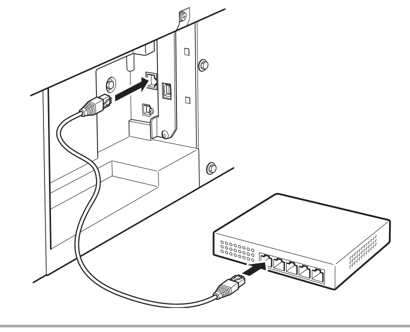
Conecte el cable

1 Use un cable para conectar la impresora a un ordenador o a una red.

- Para conexiones USB:



- Para conexiones de red:



NOTA • Tenga cuidado de no insertar el cable USB en el puerto Ethernet.

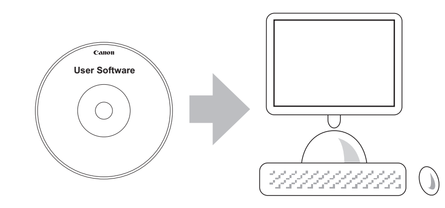
2 Asegúrese de que la impresora está encendida.
Encienda el ordenador.

Configure el ordenador

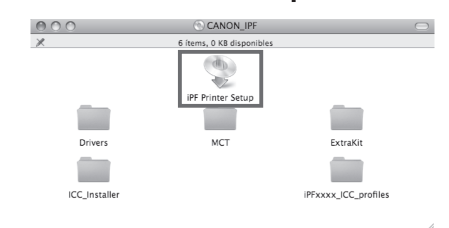
Instale el controlador de impresora

Importante • Asegúrese de iniciar la sesión con privilegios de administrador cuando instale el controlador de la impresora.

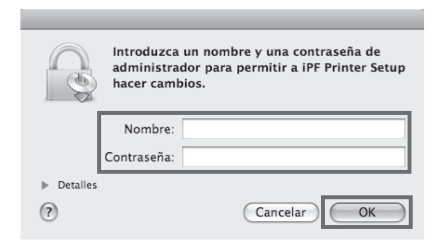
1 Inserte el **User Software CD-ROM** suministrado para su sistema operativo particular en la unidad de CD-ROM.



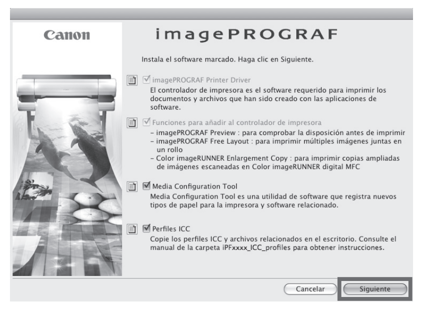
2 En el escritorio, haga doble clic en el icono del CD-ROM y a continuación en el icono de **iPF Printer Setup**.



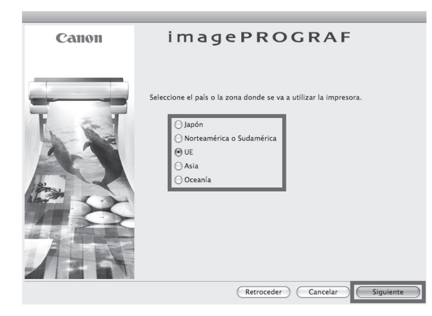
3 Si aparece la siguiente pantalla, escriba el nombre de usuario y la contraseña de un usuario con derechos administrativos y haga clic en **OK**.



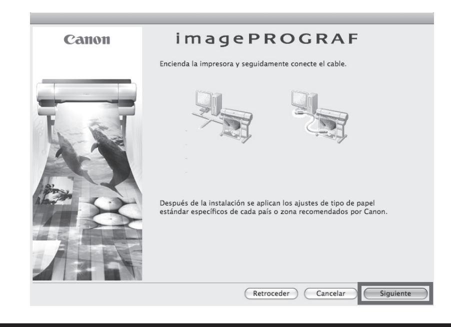
4 Confirme que los elementos de instalación necesarios están seleccionados y, a continuación haga clic en **Siguiente**.



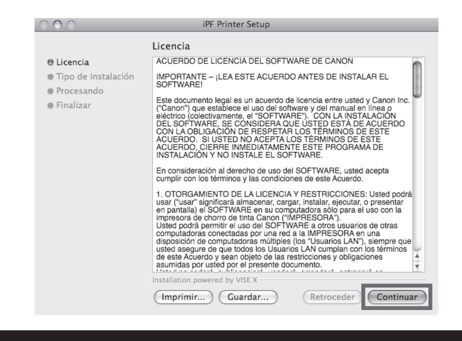
5 Seleccione el país o la región en que se usará la impresora y haga clic en **Siguiente**.



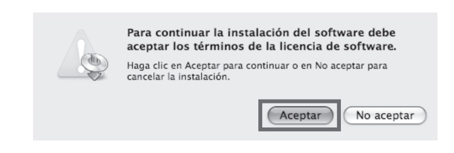
6 Haga clic en **Siguiente**.



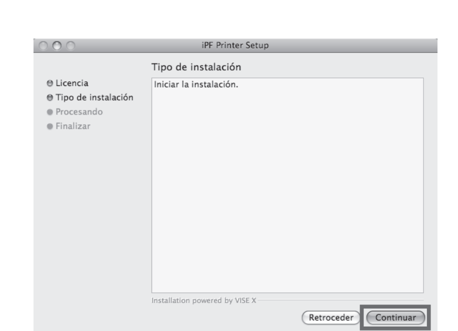
7 Cuando haya leído el acuerdo de licencia de software, haga clic en **Continuar**.



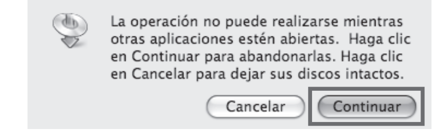
8 Haga clic en **Aceptar**.



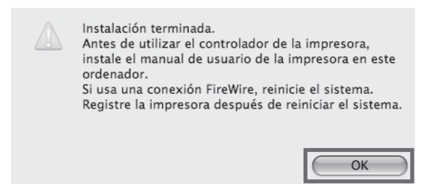
9 Haga clic en **Continuar**.



10 Salga de otras aplicaciones y haga clic en **Continuar**.
Los elementos seleccionados en el paso 4 se instalarán.



11 Haga clic en **OK**.



12

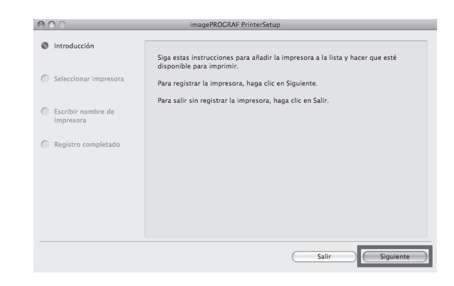
Haga clic en **Salir**.



De esta forma se habrá completado la instalación del controlador de la impresora.
A continuación, seleccione la impresora para configurarla.

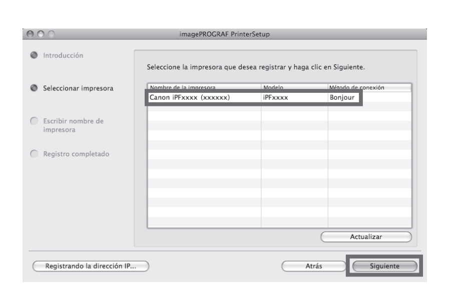
13

Haga clic en **Siguiente**.



14

Seleccione la impresora para preparar y haga clic en **Siguiente**.

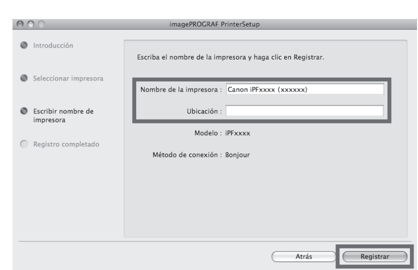


• Para registar la impresora introduciendo su dirección IP, haga clic en **Registrando la dirección IP**. Escriba la dirección IP de la impresora que desee en **Dirección IP** y haga clic en **Siguiente**.

NOTA

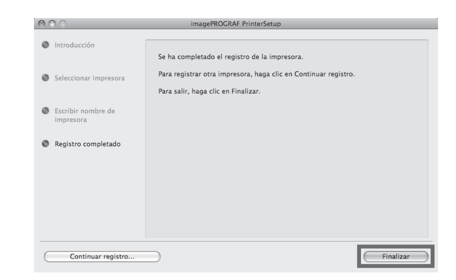
15

Después de introducir el nombre que desee para la impresora en **Nombre de la impresora** y la ubicación de instalación en **Ubicación**, haga clic en **Registrar**.



16

Haga clic en **Finalizar**.



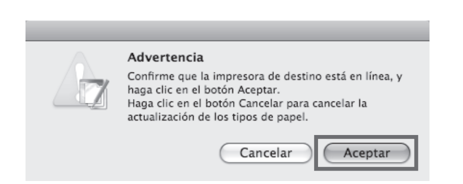
• Para registrar otra impresora, haga clic en **Continuar registro**, y repita los pasos 14–16.

NOTA

Instalar el Manual del usuario

17

Haga clic en **Aceptar**.

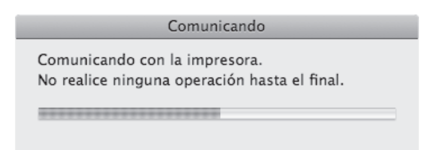


• Si ya está registrado el mismo modelo de impresora en el ordenador, se mostrará una pantalla de selección de la impresora. Seleccione la impresora que desee y haga clic en **Siguiente**.

NOTA

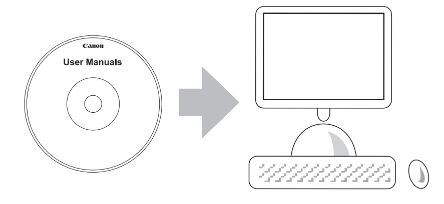
18

Se muestra la siguiente pantalla y la información del papel se actualiza.
Cuando la actualización finaliza, deja de mostrarse la pantalla.



19

A continuación, instale el Manual del usuario.
Inserte el **User Manuals CD-ROM** proporcionado en la unidad de CD-ROM.



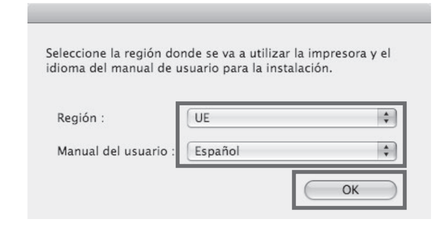
20

Haga doble clic en el icono **iPFxxxx Manual Installer** en el CD-ROM.
(iPFxxxx se refiere al modelo de la impresora.)



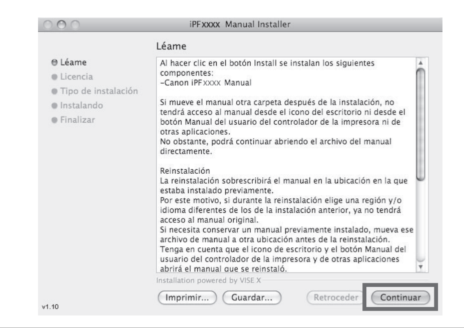
21

Seleccione la región donde se va a utilizar la impresora y el idioma del manual de usuario para la instalación, y luego haga clic en **OK**.



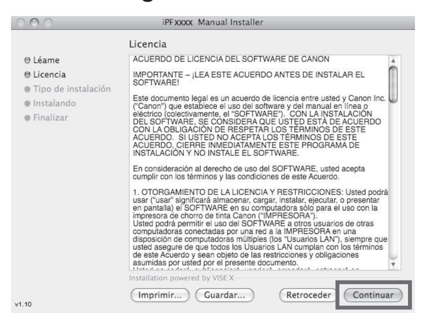
22

Examine el mensaje y haga clic en **Continuar**.



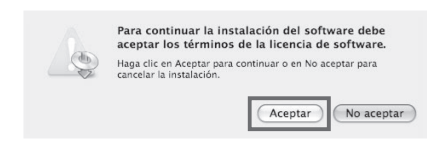
23

Cuando haya leído el acuerdo de licencia de software, haga clic en **Continuar**.



24

Haga clic en **Aceptar**.



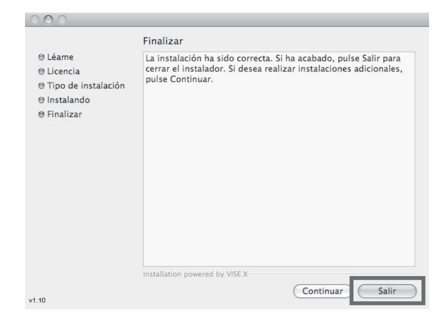
25

Haga clic en **Instalar**.



26

Cuando termine la instalación, haga clic en **Salir**.



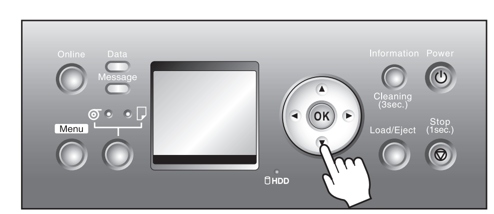
El **Manual del usuario** ahora está instalado.



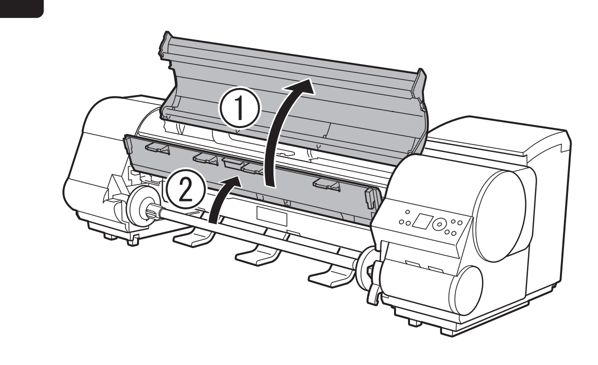
Cargar papel para ajustar el cabezal de impresión

Siga estos pasos para cargar un rollo y ajustar la alineación del **Cabezal de impresión**. El **Papel de muestra** incluido se usa en este ejemplo.

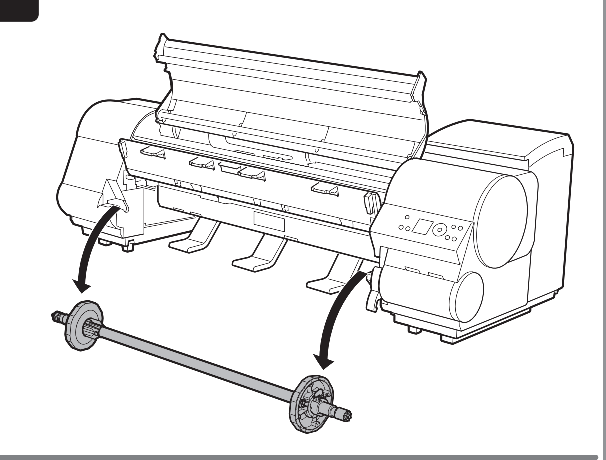
1 Una vez el sistema se ha rellenado con tinta, después de que haya terminado la instalación del **Cabezal de impresión** y los **Tanques de tinta**, se muestra el mensaje **Selec. tipo papel para aj. Cab. impr.** en la **Pantalla de visualización**. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Rollo 1** (**Superior**) (iPF815: **Rollo de papel**) y pulse el botón **OK**.



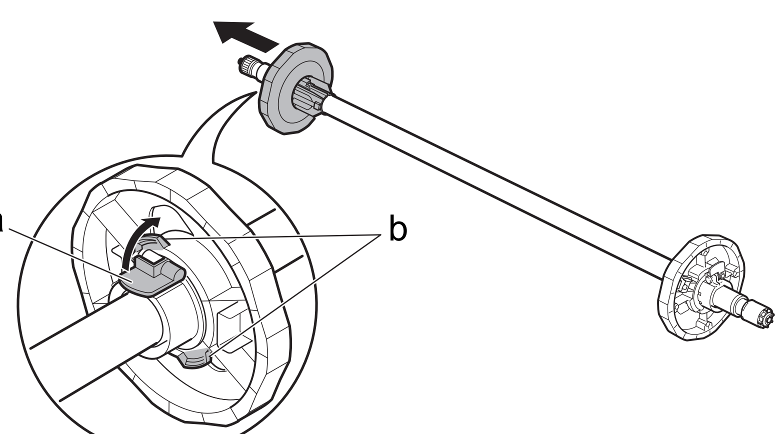
2 Abra la **Cubierta superior** y levante la **Guía de salida**.



3 Retire el **Soporte del rollo** de la impresora.

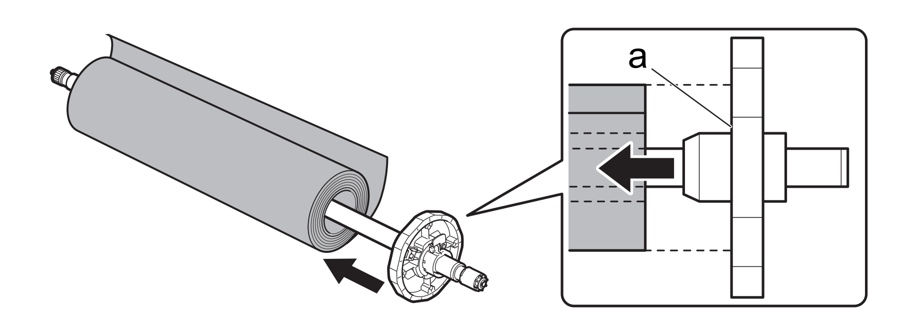


4 Levante la palanca (a) del **Retenedor del portarrollo** desde el lateral del eje para desbloquear el retenedor. Manteniendo el **Retenedor del portarrollo** en la posición indicada (b), retírelo del **Soporte del rollo**.



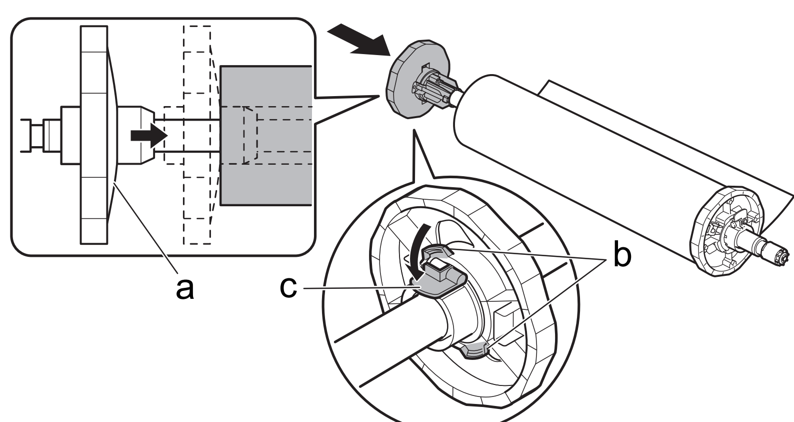
Importante
- We recommend wearing clean cloth gloves when handling rolls to protect the printing surface.

5 Con el borde del rollo de papel orientado hacia delante como se indica, inserte el rollo en el **Soporte del rollo** desde la derecha. Inserte el rollo con firmeza hasta que toque el reborde (a) del **Soporte del rollo**.



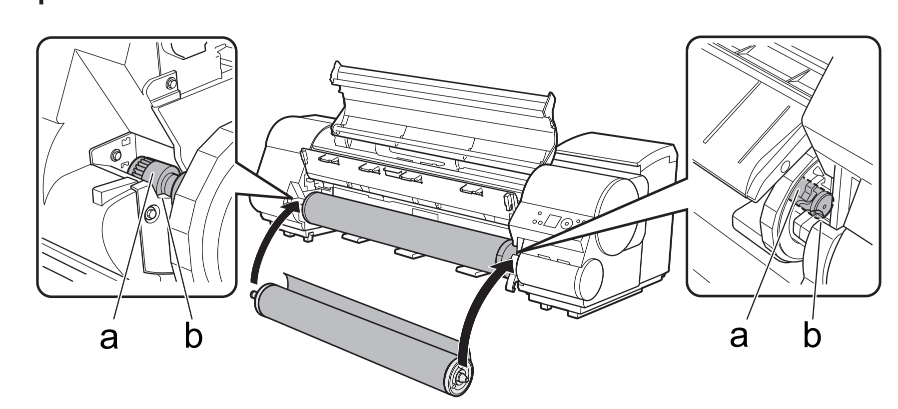
Importante
- Inserte el rollo con firmeza de forma que no quede ningún espacio entre el rollo y el reborde del **Soporte del rollo**. Los huecos suelen provocar problemas de alimentación.
- Coloque el rollo en horizontal sobre una mesa u otra superficie plana, para evitar que se caiga. La caída de un rollo puede provocar lesiones.
- Al cargar un rollo, tenga cuidado de no golpear el soporte del rollo con el rollo. De lo contrario, podría dañar el **Soporte del rollo**.

6 Inserte el **Retenedor del portarrollo** en el **Soporte del rollo** desde la izquierda, como se muestra. Manteniéndolo en la posición indicada (b), empújelo firmemente hasta que el reborde (a) del **Retenedor del portarrollo** toque el rollo. Bloquee la palanca (c) del **Retenedor del portarrollo** empujándola hacia abajo hacia el lateral del eje.



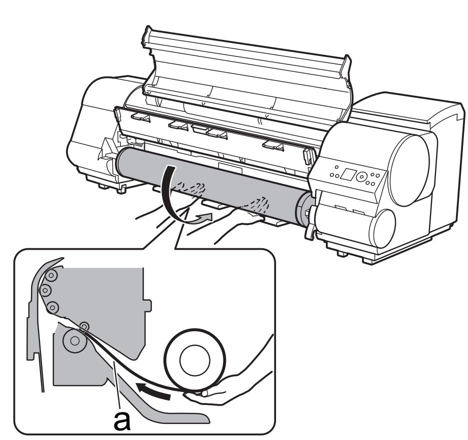
Importante
- Inserte el rollo con firmeza para eliminar cualquier espacio entre el rollo y el reborde del **Soporte del rollo**. Los huecos suelen provocar problemas de alimentación
- Si el papel está arrugado u ondulado, alíselo antes de cargarlo.

7 Sosteniendo el **Soporte del rollo** de forma que el lado con el engranaje blanco se encuentre frente al lado de la **Ranura del portarrollo** con un engranaje blanco, cargue el eje (a) del **Soporte del rollo** en los surcos (b) en ambos extremos de la **Ranura del portarrollo**.

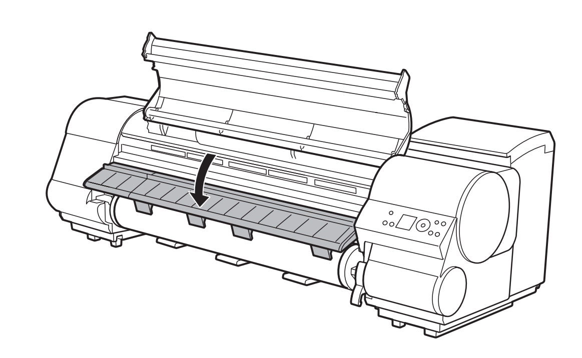


Atención
- Tenga cuidado de que no se caiga un rollo para evitar que se produzcan lesiones o daños.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos entre los surcos de guía (b) y el eje del **Soporte del rollo** (a) cuando cargue un rollo. Si no tiene cuidado podría herirse.

8 Tire uniformemente de ambos extremos del rollo de papel, insértelo en la **Ranura de alimentación de papel** (a), y haga avanzar el papel del rollo hasta que oiga un tono.



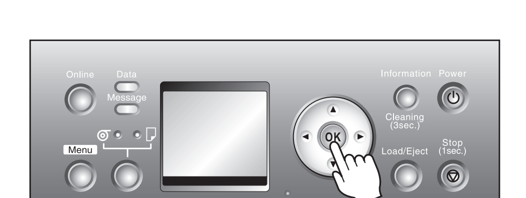
9 Baje la **Guía de salida**.



10 Cierre la **Cubierta superior**.



11 Pulse el botón **OK**.
El papel está ahora avanzado.

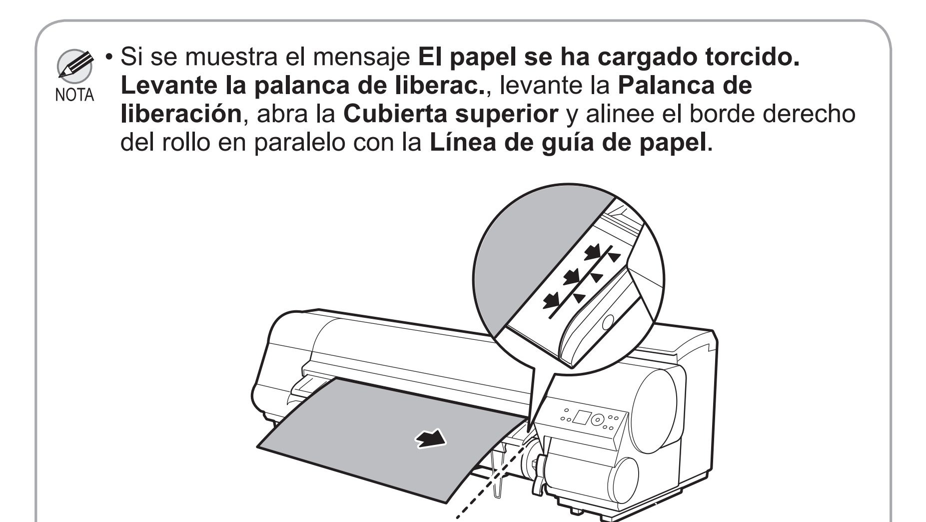


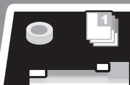
Después de cargar un rollo, la impresora mostrará automáticamente un menú de selección del tipo de papel en la **Pantalla de visualización** y emitirá un tono.

12 En la pantalla **Tipo de rollo 1 (Superior)** (en el modelo iPF815, la pantalla **Tipo papel rol**), pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de papel cargado y, a continuación, pulse el botón **OK**.
Para identificar el tipo de papel, vea la etiqueta en la caja de papel de muestra. Seleccione **Revest. Grueso** para papel revestido grueso o **Papel revest.** para papel revestido normal.

La alineación del **Cabezal de impresión** comienza automáticamente.
Este proceso dura unos seis minutos.
Cuando el proceso se ha completado, se muestra **En línea**.
Ahora ha terminado de cargar el rollo.

NOTA
- Si se muestra el mensaje **El papel se ha cargado torcido. Levante la palanca de liberac.**, levante la **Palanca de liberación**, abra la **Cubierta superior** y alinee el borde derecho del rollo en paralelo con la **Línea de guía de papel**.

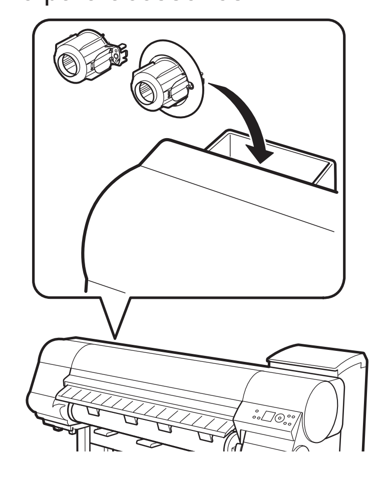




Almacenar los accesorios en los bolsillos

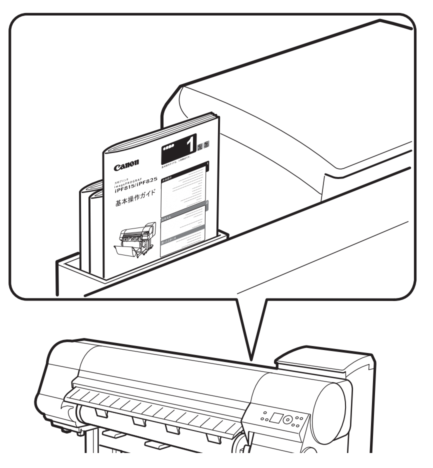


1 Guarde la **Sujeción de tubo de papel de tres pulgadas** y los demás accesorios en el bolsillo para accesorios.





2 Use el bolsillo del manual para guardar la **Guía básica** (que incluye las descripciones de las operaciones básicas de la impresora, las tareas rutinarias de mantenimiento y los consejos de resolución de problemas), de forma que pueda consultarla según sea necesaria.





Respuesta a los mensajes

En algunos casos, la **Pantalla de visualización** del **Panel de control** puede mostrar mensajes de error durante la instalación de la impresora. En este caso, es posible que no indique un problema con la impresora y que la incidencia pueda resolverse fácilmente. Los mensajes y las causas más comunes se muestran a continuación junto con las acciones correctivas. Para dar respuesta a otros mensajes de error, consulte la **Guía básica (2)** suministrada. Para recibir instrucciones detalladas sobre la impresora, consulte la **Guía del usuario** en el **User Manuals CD-ROM**.

Mensaje	Causa	Acción correctiva
El papel se ha cargado torcido. Levante la palanca de liberac.	El papel se ha cargado torcido.	1. Levante la **Palanca de liberación** y abra la **Cubierta superior**. 2. Alinee el borde derecho del rollo de papel en paralelo con la **Línea de guía de papel** derecha. 3. Baje la **Palanca de liberación** y cierre la **Cubierta superior**.
Tanque tinta no está cargado.	Falta el **Tanque de tinta** del color indicado en la impresora.	Cargue o vuelva a cargar el **Tanque de tinta**. (Véase el paso 1-8 en la pág 6-7.)
Inserte el cartucho de mantenimiento.	El **Cartucho de mantenimiento** no está instalado.	Instale el **Cartucho de mantenimiento**.
Apague impresora, espere y vuelva a encenderla.	La cinta de sujeción o el **Retén de cinta** no se han retirado del interior de la **Cubierta superior**.	1. Apague la impresora. 2. Abra la **Cubierta superior** y retire la cinta de sujeción o el **Retén de cinta**. (Véase el paso 3 en la pág 4.) 3. Encienda la impresora.
Error al cortar el papel. Levante la palanca de liberac.	Por algún motivo, no se puede cortar el papel.	Consulte la **Guía básica (2)** suministrada.
Sin cabezal impres.	El **Cabezal de impresión** no está instalado.	Instalale el **Cabezal de impresión**. (Véase el paso 1-10 en la pág 5-6.)
Error hardware. xxxxxxxx-xxxx	Ha ocurrido otro tipo de error.	Apague la impresora y espere durante tres o más segundos antes de volver a encenderla. Si después de ello continúa apareciendo el mensaje, escriba el código de error y el mensaje, apague la impresora y póngase en contacto con el distribuidor de Canon para recibir asistencia.
ERROR Exxx-xxxx (x representa una letra o un número.)	Puede producirse un error que requiera asistencia.	Escriba el código de error y el mensaje, apague la impresora y póngase en contacto con el distribuidor de Canon para obtener asistencia.